

Plataforma estreia no Auto Único, impulsionada por ecossistema de APIs que processa 12 milhões de chamadas mensais e amplia a capacidade de integração com parceiros digitais

A velocidade de resposta e a eficiência operacional são fatores decisivos no mercado de seguros. Atenta a essa necessidade, a Seguros SURA Brasil, especialista em gestão de tendências e riscos, alcançou um marco em seu Programa Transformação com a implantação do novo core de seguros. A modernização da infraestrutura tecnológica da companhia estreia com a operação do Auto Único como primeiro produto da nova plataforma, reduzindo o tempo de cálculo do motor de regras para apenas três segundos, etapa que anteriormente levava cerca de um minuto, e redefinindo o padrão de agilidade para corretores e clientes.

Concebido para operar sob o conceito de ecossistema e com arquitetura API-first, o novo core foi projetado para ampliar significativamente a capacidade de integração da SURA com corretores, plataformas e parceiros digitais. A estrutura conecta-se nativamente a um hub moderno que já conta com mais de 80 APIs em operação, processando mais de 12 milhões de chamadas mensais e garantindo conexões ágeis e simplificadas com o mercado.

Nos primeiros meses de operação do Auto Único, a nova plataforma demonstrou robustez e alta capacidade de processamento em escala. Foram registradas mais de 16 mil cotações, mais de 50 mil cálculos e mais de 1.000 apólices emitidas após a entrada em produção, consolidando a estabilidade e a eficiência da infraestrutura.

“A entrada em operação do novo core é um divisor de águas na nossa trajetória de inovação e reflete a evolução contínua da nossa arquitetura digital”, afirma Michele Garcia, Diretora de Tecnologia da Seguros SURA Brasil. “Garantir o tempo de cálculo em apenas três segundos demonstra como a tecnologia está sendo usada para simplificar a operação do corretor na ponta, reduzindo o tempo de processamento das regras de negócio, eliminando fricções e aumentando a velocidade de resposta dentro de um ambiente seguro e altamente escalável.”

A modernização tecnológica oferece maior autonomia de negociação aos parceiros de distribuição, permitindo que a SURA responda às dinâmicas do mercado com rapidez sem precedentes. O Auto Único é o marco inicial dessa jornada e já se encontra em plena produção, demonstrando elevada volumetria e alta performance, servindo de matriz tecnológica para a expansão gradativa da nova plataforma às demais linhas de negócios da seguradora.

Fonte: SURA/Ideal Axicom, em 05.10.2026.