

Representantes de operadoras, prestadores e órgãos de defesa do consumidor participaram, nesta segunda-feira, 19 de outubro, de mais uma edição do Laboratório de Desenvolvimento, Sustentabilidade e Inovação Setorial (LAB-DIDES).

No encontro foi apresentado o site (Im)Paciente ([www.impaciente.org](http://www.impaciente.org)), que permite a avaliação dos serviços de saúde em quatro categorias distintas: serviços ambulatoriais, de internação hospitalar, de pronto socorro e de apoio diagnóstico e terapêutica. Cada categoria é composta de critérios de avaliação diferentes (os quais são explicados abaixo). Além disso, também é possível relatar a sua experiência com o serviço. Também foi apresentado, pela especialista em regulação Daniele Pinto da Silveira, um panorama sobre os modelos de remuneração de prestadores no cenário internacional.

A diretora-adjunta de desenvolvimento setorial, Michelle Mello, fez um balanço das ações da ANS após a criação do LAB. “A construção do novo Índice de reclamações é um exemplo da parceria da ANS com os atores do setor de saúde suplementar” destaca Michelle.

Ao final do encontro a Diretora de Desenvolvimento Setorial, Martha Oliveira, apresentou os temas prioritários para as próximas reuniões. “Vamos discutir as propostas do grupo para os modelos de prestação de serviços e financiamento, com enfoque nos idosos e na questão do parto” finaliza Martha.

[Saiba mais sobre o ImPaciente](#)

**Fonte:** [ANS](#), em 22.10.2015