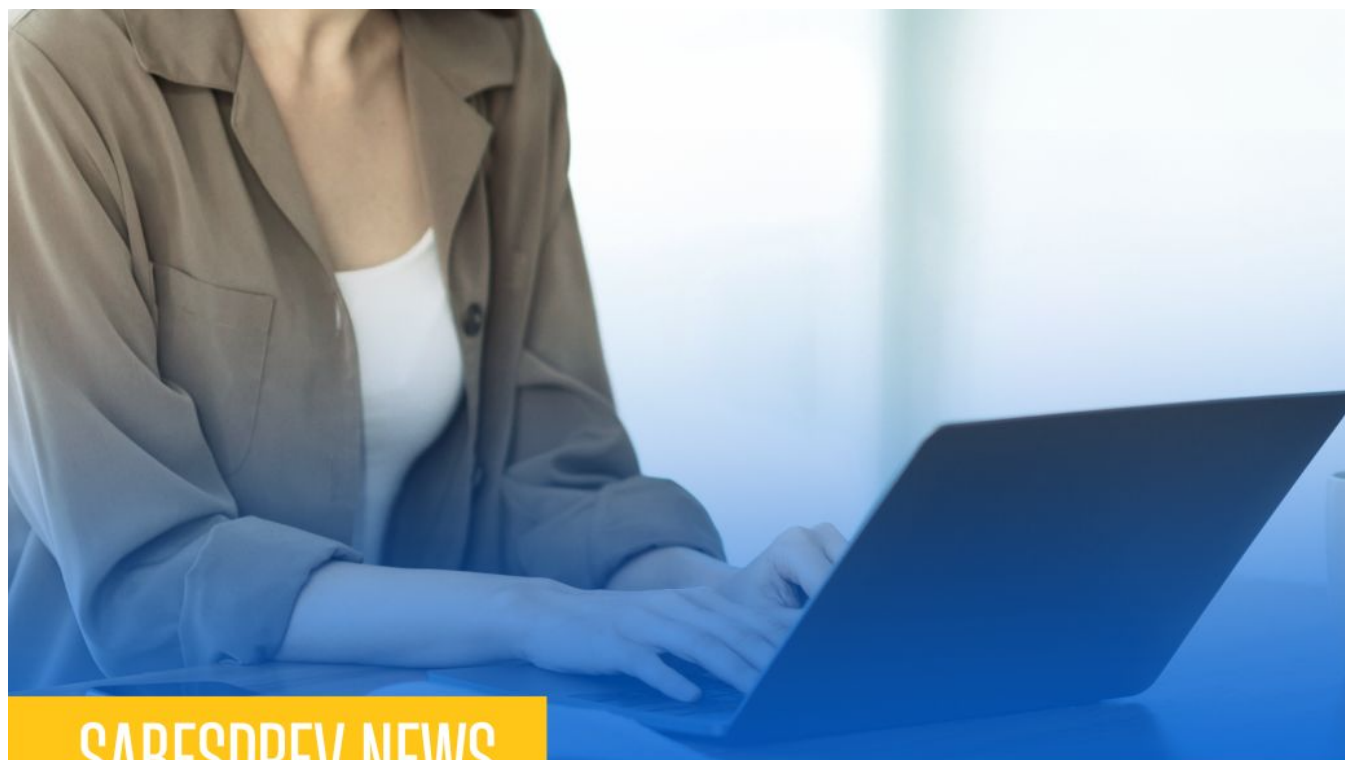




SABESPREV NEWS

NOVOS CANAIS DE OUVIDORIA E DENÚNCIAS DA SABESPREV

A partir de **30/09/2026**, a Sabesprev passará a utilizar a plataforma Incicle para o recebimento e tratamento das manifestações de Ouvidoria e das Denúncias.

O acesso aos canais permanecerá disponível pelo site da Sabesprev. Ao selecionar a opção de ouvidoria ou canal de denúncias, o usuário será direcionado à plataforma Incicle para realizar o registro de sua manifestação.

Ouvidoria:

Canal de mediação entre os participantes e a fundação, que atua de forma imparcial na busca da solução de reclamações, na análise de sugestões e no tratamento de outras manifestações, contribuindo para assegurar os direitos dos participantes e para a melhoria contínua dos processos da Sabesprev.

Antes de recorrer à ouvidoria, é necessário buscar a solução pelos canais de atendimento da Sabesprev e aguardar o prazo informado para retorno da manifestação.

Canal de denúncias:

Destinado ao recebimento de denúncias e informações sobre possíveis irregularidades, desvios de

conduta ou situações que contrariem o código de ética da Sabesprev, suas normas, políticas e procedimentos.

As manifestações e denúncias serão tratadas de acordo com as características e finalidades de cada canal, observando os princípios de imparcialidade, confidencialidade e respeito à privacidade.

COMO ACESSAR?

Link: <https://ombudsman.incicle.com/#/external/sabesprev-91527ac10dd21ceee3d11c988e924f9a>

A mudança faz parte do processo de aprimoramento dos canais de relacionamento da Sabesprev, mantendo disponíveis os espaços destinados ao recebimento e tratamento de manifestações dos participantes e demais públicos da fundação.

Fonte: [Sabesprev](#), em 29.09.2026.