

A segurança dos seus dados é uma prioridade para a Petros. Por isso, a partir de agora, a verificação em duas etapas (MFA), **que já estava disponível no APP da Petros**, passa a ser oferecida também nos acessos à Área do Participante, aqui no nosso Portal.

Para tornar a experiência mais simples, a implantação do recurso na Área do Participante segue a configuração escolhida no APP da Petros, ou seja:

- **Se você já optou por utilizar a verificação em duas etapas no APP**, ela entra habilitada automaticamente na Área do Participante.
- **Se você ainda não utiliza esse recurso no aplicativo**, acesse normalmente a Área do Participante com seu login e senha. Para habilitar o recurso, siga as instruções abaixo:

Como ativar a funcionalidade

A verificação em duas etapas pode ser ativada a qualquer momento pela Área do Participante, acessando o menu **Segurança > Configurações de Segurança**. Se preferir, também pode fazer a ativação pelo APP no menu Configurações de Segurança.

Importante

A configuração da verificação em duas etapas é compartilhada entre o APP da Petros e a Área do Participante. Isso significa que qualquer alteração feita em um dos canais será refletida automaticamente no outro. Dessa forma, se você ativar ou desativar a funcionalidade no aplicativo, a mesma configuração será aplicada à Área do Participante, e vice-versa.

Recomendamos que mantenha a verificação em duas etapas sempre habilitada. Esse recurso adiciona uma camada extra de proteção às suas informações e torna sua experiência nos canais digitais da Petros ainda mais segura.

Como funciona o acesso com a verificação em duas etapas?

Ao acessar a Área do Participante, faça seu login com matrícula e senha. Em seguida, escolha um endereço de e-mail para receber o código de autenticação. Depois, basta acessar seu e-mail cadastrado, copiar o código recebido e informá-lo na tela de validação da Área do Participante.

Em caso de dúvidas ou se precisar de apoio para configurar a funcionalidade, entre em contato pelo Fale Conosco, disponível no Portal Petros ou aplicativo. Se preferir, ligue para a Central de Relacionamento, pelo telefone **0800 025 35 45**, que funciona nos dias úteis, das 8h às 20h.

Fonte: [Petros](#), em 28.09.2026.