Atendimento volta a ser das 8h às 20h, em dias úteis, a partir de 21/9

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, a partir da próxima segunda-feira, 21/9, o Disque ANS voltará a funcionar em seu horário normal de atendimento. Assim, o serviço estará disponível de segunda a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 20h.

Com o início da prestação do serviço pela nova empresa contratada, serão encerradas as restrições de horário e de fluxo de chamadas que foram adotadas em razão das limitações orçamentárias.

A ANS ressalta que o atendimento aos beneficiários também pode ser feito pelo formulário eletrônico Fale Conosco, disponível no portal da Agência, e pelo atendimento presencial, que pode ser agendado em um dos Núcleos da ANS existentes nas cinco regiões do país.

Fonte: ANS, em 21.09.2026.