Serviços de Previdência voltam a estar disponíveis, incluindo a consulta à Reserva de Migração atualizada até 31 de agosto de 2026

Participantes dos planos **PBB** e **PBB-CD** já podem voltar a utilizar a área de Previdência do Portal de Serviços da FAPES. A atualização, realizada entre os dias 11 e 18 de setembro, conforme divulgado anteriormente, foi concluída com sucesso e os serviços encontram-se novamente disponíveis para acesso.

Com a conclusão dessa etapa, os participantes do PBB-CD passam a contar com um novo ambiente no Portal de Serviços, além das funcionalidades disponibilizadas nas últimas semanas, como Cadastro de Beneficiários, Contratação do Seguro Opcional e demais serviços relacionados ao plano.

Consulta ao saldo da Reserva de Migração

Os participantes que realizaram a migração para o PBB-CD também podem consultar o valor da Reserva de Migração com **posição atualizada até 31 de agosto de 2026** diretamente no Portal de Serviços. Para acessar a funcionalidade, siga o caminho:

Serviços > Previdência PBB-CD > Extrato de Reserva de Migração

Em caso de dúvidas, a Fundação permanece à disposição por meio dos canais abaixo:

- **Fale FAPES** – Atendimento > Fale FAPES, no Portal de Serviços.

- **Telefone** – (21) 3820-5454 | Opção 3 > Previdência (dias úteis, das 9h às 17h).

- **Atendimento Agendado** – Caso entenda ser necessário, solicite um atendimento personalizado com a nossa equipe pelo Portal de Serviços (Atendimento > Atendimento Agendado).

Fonte: Fapes, em 18.09.2026.