

Em um país de dimensões continentais como o Brasil, a distância entre um paciente grave e o hospital certo pode ser decisiva para o desfecho de um caso. Há 30 anos, a Unimed Aeromédica trabalha para reduzir essa distância. A empresa combina aviões de pequeno porte e ambulâncias numa mesma jornada, para levar pacientes a hospitais com maior capacidade de assistência, com segurança e acompanhamento especializado. Hoje, são mais de 6,8 milhões de clientes cobertos e cerca de 50 operações aéreas realizadas por mês em todo o Brasil.

Desde a fundação, em 1996, a Unimed Aeromédica estrutura sua operação a partir de três frentes que trabalham de forma integrada: Medicina, Logística e Gestão. A Medicina define as condições clínicas e o nível de suporte necessário em cada remoção; a Logística conecta aeronaves, ambulâncias, aeroportos, hospitais e equipes ao longo do trajeto; e a Gestão organiza prioridades e antecipa riscos, para que cada etapa aconteça de forma coordenada.

"O transporte aeromédico é muito mais do que levar um paciente de um ponto a outro. É garantir que a assistência não seja interrompida em nenhum momento do trajeto. Por sermos uma empresa do Sistema Unimed, formada por médicos, temos a Medicina no centro de cada decisão. E isso sustenta a qualidade assistencial do início ao fim da jornada", afirma Musse José Matuck (foto), diretor-adjunto da Unimed Aeromédica.

A empresa atua em dois modais combinados dentro de uma mesma jornada: o paciente sai do hospital de origem de ambulância, embarca em uma aeronave e segue novamente por terra até o hospital de destino. Essa integração permite adaptar cada operação de acordo com a necessidade do paciente.

As remoções são realizadas em aeronaves turboélice, UTI Aérea, configuradas para garantir a continuidade da assistência médica durante todo o percurso. A composição da equipe de bordo conta com médico, enfermeiro e dois tripulantes especializados, além do paciente e de um acompanhante. Por segurança, todos os equipamentos e insumos médicos são disponibilizados em duplicidade, assegurando maior confiabilidade e prontidão para qualquer eventualidade durante o voo.

Em sua história, a empresa já soma mais de 13 milhões de quilômetros voados, mantendo a média de 50 operações de transporte aéreo por mês, realizados, principalmente, por clientes de Unimeds e operadoras de autogestão espalhadas pelo país. "Ao longo desses 30 anos, aprimoramos nossas tecnologias de integração para prestar um bom serviço a qualquer ponto do Brasil, respeitando as particularidades de cada região. Temos uma rede relevante de parceiros que nos garantem agilidade, segurança e qualidade", explica Alexandre Burgarelli Pini, superintendente da Unimed Aeromédica.

Fonte: Maria Thereza Casale, em 17.09.2026