



O Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROSS), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES), com apoio do Ensino Agir, promoveram, no dia 15 de setembro, mais uma edição do Fórum Qualidade, Segurança e Acreditação, reforçando o compromisso conjunto com a disseminação de práticas que elevem a qualidade assistencial, a governança e a segurança nas unidades de saúde administradas por Organizações Sociais.

Com o tema Auditorias Internas da Qualidade na Saúde: Técnicas, Ferramentas e Boas Práticas, o encontro, realizado ao vivo e de forma remota, reuniu profissionais de diversas regiões do país para discutir como o mapeamento e a avaliação de processos contribuem para o engajamento das equipes, a consolidação de boas práticas e a garantia da segurança do paciente.

A palestra foi conduzida por Roberta Assmar, Gerente Corporativa de Qualidade da Liga Álvaro Bahia Contra a Mortalidade Infantil. Com sólida experiência em gestão da qualidade, segurança do paciente e controle de infecção, a palestrante apresentou uma visão prática e estratégica sobre como a aplicação de técnicas e ferramentas de auditoria potencializa a eficiência dos serviços de saúde, impulsiona a melhoria dos fluxos e apoia as instituições no alcance e manutenção de altos padrões de qualidade.

Ao longo do encontro, foram abordados aspectos fundamentais das auditorias internas no contexto da saúde, incluindo técnicas e metodologias para o planejamento e execução de auditorias internas eficazes, ferramentas essenciais para mapeamento de processos e identificação de não conformidades, integração da auditoria interna com a gestão de riscos e a cultura de segurança do paciente, boas práticas no engajamento das equipes e comunicação dos resultados, e o papel da auditoria interna na sustentabilidade das rotinas de qualidade e preparação para processos de acreditação.

A edição reforça a proposta do ciclo de fóruns conduzido por IBROSS, ONA e IES, com apoio do Ensino Agir: criar espaços permanentes de aprendizado, diálogo técnico e compartilhamento de boas práticas, permitindo que diferentes instituições estruturem e aprimorem suas práticas de auditoria interna para impulsionar a melhoria contínua e alcançar níveis mais elevados de excelência em saúde.

Fonte: [Instituto Ética Saúde](#), em 17.09.2026.