

Modelo combina escala operacional, rapidez nas análises e avaliação especializada para casos de maior complexidade

Alessandro Malavazi, superintendente sênior da Bradesco Vida e Previdência

A Bradesco Vida e Previdência vem ampliando o uso de tecnologia e automação em seus processos de subscrição de seguros de vida, tornando a avaliação de riscos mais ágil, eficiente e segura. A iniciativa faz parte da estratégia de transformação digital da companhia e reforça seu compromisso com a excelência operacional, mantendo o rigor técnico e a qualidade nas decisões de aceitação de risco.

“Temos investido continuamente na evolução dos nossos processos para proporcionar mais agilidade aos clientes e corretores, sem abrir mão da qualidade técnica das análises. A tecnologia atua como uma grande aliada, permitindo que nossos especialistas direcionem sua atuação para os casos que demandam avaliação individualizada e maior profundidade técnica”, explica Alessandro Malavazi, superintendente sênior da Bradesco Vida e Previdência.

Os recursos tecnológicos são utilizados no processo de underwriting, etapa responsável pela avaliação e classificação dos riscos que orientam a aceitação e as condições de contratação das apólices. As propostas enquadradas nos critérios estabelecidos seguem por fluxo automatizado, enquanto os casos de maior complexidade são encaminhados para análise do corpo técnico especializado. Atualmente, 98% das análises realizadas pela companhia nesse processo já ocorrem de forma automatizada.

“Nosso objetivo é combinar eficiência operacional, qualidade da experiência do cliente e solidez na subscrição. Os resultados que alcançamos demonstram que é possível evoluir continuamente os processos, mantendo o foco no crescimento sustentável do negócio e na proteção dos segurados”, conclui Malavazi.

O modelo adotado amplia a capacidade operacional da companhia, aumenta a eficiência dos processos e contribui para uma jornada de contratação mais simples e rápida. Ao mesmo tempo, preserva a segurança e a consistência técnica necessárias para a adequada gestão dos riscos.

Fonte: Bradesco Vida e Previdência/Approach, em 17.09.2026.