

Nova solução inclui troca de pneu e recarga de bateria em situações emergenciais

A Porto Seguro amplia os serviços do Seguro Empresarial e passa a oferecer troca de pneu e recarga de bateria para clientes de estabelecimentos segurados. Pioneira nesse tipo de solução no segmento, a companhia reforça seu compromisso de ir além da proteção do patrimônio, com serviços que apoiam o dia a dia de micro e pequenas empresas e agregam mais comodidade aos consumidores.

Na prática, os novos serviços permitem que clientes de estabelecimentos segurados contem com o suporte da Porto Seguro em situações emergenciais, como pneu furado ou bateria descarregada. Com abrangência nacional, o atendimento é realizado pela assistência 24 horas da companhia, com acionamento vinculado ao horário de funcionamento do estabelecimento e solicitação feita exclusivamente pelo segurado para atendimento ao cliente.

Os novos serviços passam a integrar o Plano Ouro do Seguro Empresarial e é voltado exclusivamente a estabelecimentos do setor de alimentação e serviços, tais como bares, restaurantes, padarias, buffets, rotisseries, sorveterias e estacionamentos, podendo ser acionado durante a permanência do cliente no estabelecimento segurado.

Detalhes dos serviços: O serviço de troca de pneu oferece assistência para substituição de pneus furados ou rodas danificadas, realizando a troca pelo estepe do próprio veículo. O atendimento é válido para carros de passeio e utilitários leves (SUV). Eventuais peças ou reparos necessários não estão incluídos no serviço.

Já a recarga de bateria contempla assistência para auxiliar na partida do veículo em situações de bateria descarregada. O atendimento é realizado com equipamento específico para fornecimento de carga inicial, permitindo que o veículo volte a funcionar. O serviço é destinado a carros de passeio e utilitários leves (SUV).

“Na Porto Seguro, buscamos desenvolver soluções que acompanhem as necessidades reais dos nossos clientes e de seus negócios. Ao ampliar a assistência do Seguro Empresarial para também atender os clientes dos estabelecimentos segurados, reforçamos nosso compromisso com inovação, conveniência e cuidado em toda a jornada”, reforça Jarbas Medeiros, diretor de Ramos Elementares e Vida da Porto Seguro.

Fonte: PROS, em 15.09.2026