



Na **40ª edição do SincorCAST**, transmitida ao vivo nesta quinta-feira, 10 de setembro, o presidente do Sincor-SP, Boris Ber, recebeu o CEO da CeciCuida, Marcos Andrade, e o sócio da empresa, Ricardo Tarantello, para esclarecer os impactos da NR-1 na rotina das corretoras de seguros e os cuidados necessários para a adequação às novas exigências. O programa contou ainda com a participação do 2º vice-presidente do Sincor-SP, Braz Fernandes.

A atualização da NR-1 foi um dos principais temas da conversa. Marcos explicou que a norma já tratava de questões relacionadas à segurança no ambiente de trabalho e passou a incorporar a gestão dos riscos psicossociais, ampliando a atenção das empresas à saúde mental dos colaboradores. “A NR-1 já existia. O que aconteceu é que ela foi adaptada aos tempos modernos, em que a gente tem que tratar da saúde mental do nosso colaborador”, explicou. Segundo ele, embora a aplicação de multas esteja suspensa neste momento, a norma continua válida e as empresas precisam começar a se preparar.

Adequação também pode gerar oportunidades

Ricardo Tarantello chamou a atenção para o alcance das exigências e para a necessidade de os corretores entenderem o tema não apenas para suas próprias empresas, mas também como uma oportunidade de ampliar a atuação junto aos clientes. “A partir de um colaborador, você já tem que fazer o cumprimento da norma. A grande maioria das corretoras será obrigada a cumprir”, destacou.

Para Tarantello, a proximidade que o corretor já mantém com as empresas abre espaço para uma atuação consultiva. “O corretor pode levar a solução da NR-1 para o cliente dele, porque já existe uma relação de confiança”, afirmou.

Durante o programa, Boris também ressaltou esse duplo papel: preparar a própria corretora e compreender o assunto para orientar os segurados. O presidente lembrou que muitos profissionais já possuem relacionamento com áreas de RH e gestores por meio de produtos como seguros Saúde e Odontológico, o que pode facilitar essa aproximação.

Novo benefício para associados

Um dos destaques da edição foi o anúncio da parceria entre o Sincor-SP e a CeciCuida. Braz Fernandes explicou que a entidade passa a disponibilizar gratuitamente aos corretores associados uma ferramenta voltada à gestão dos riscos psicossociais e à adequação à NR-1. “O Sincor-SP está oferecendo de forma gratuita essa ferramenta da NR-1 para resolver o problema de todas as corretoras sócias. Paralelamente, existe a possibilidade de o corretor também negociar isso com seus segurados e clientes”, afirmou Braz.

O benefício já está disponível para associados de todo o Estado de São Paulo. O acesso é integrado ao sistema do Sincor-SP e permite que a plataforma reconheça, por meio do CNPJ, a condição de associado. A ferramenta começa pelo diagnóstico dos riscos psicossociais. A partir de questionários baseados em metodologias específicas, a empresa consegue identificar situações relacionadas a pressão, carga de trabalho, assédio e outros fatores que possam afetar a saúde mental dos colaboradores.

Segundo Marcos, os resultados permitem visualizar os pontos de atenção por área e acompanhar o histórico das ações realizadas. A partir do diagnóstico, a empresa pode buscar profissionais especializados para definir as medidas necessárias. “A plataforma vai registrando todas as atividades. Você demonstra o seu cuidado e que está tomando ações. Ela dá o poder para a empresa tomar as decisões”, explicou.

Saúde mental e gestão

A discussão também abordou o equilíbrio entre saúde mental e produtividade. Para Tarantello, um dos ganhos do processo está justamente em ampliar a comunicação dentro das empresas. “Muitas vezes a comunicação é falha e, com o questionário, o colaborador vai ter a oportunidade de se manifestar e o gestor entender e agir”, afirmou.

Boris ressaltou que o diagnóstico pode contribuir para decisões de gestão ao revelar situações que nem sempre são percebidas no dia a dia. Durante uma enquête realizada ao vivo, 50% dos participantes responderam que ainda não sabiam o que fazer para atender à NR-1 e queriam aprender mais sobre o assunto. Diante do resultado, o programa também antecipou a possibilidade de novas ações de capacitação para orientar os corretores de forma prática sobre a utilização da ferramenta e a adequação à norma.

Para Marcos Andrade, a parceria marca o início de um trabalho que deve avançar conforme as exigências e a própria gestão da saúde mental evoluírem. “Hoje a gente só iniciou uma jornada. Temos muita sinergia e vamos trabalhar juntos para levar a melhor solução para os corretores.”

Ao final do episódio, os corretores associados e em dia com a Contribuição Associativa participaram do sorteio de um kit exclusivo do Sincor-SP, composto por mochila, porta-celular e garrafa térmica. O vencedor foi o corretor Júlio César Salles Murat, da Regional Taubaté.

Fonte: Sincor-SP, em 13.09.2026