

A procura por suporte psicológico tem levado o setor a ampliar a oferta de soluções de cuidado e assistência aos clientes

A saúde mental se consolidou como um tema de atenção no país, com impactos que ultrapassam o âmbito individual e alcançam também as relações familiares e profissionais. Diante do avanço da demanda por cuidados e suporte psicológico, cresce a necessidade de ampliar as formas de acolhimento e prevenção, um movimento que também começa a ganhar espaço entre grandes empresas.

Segundo pesquisa publicada na revista *The Lancet Regional Health*, a ansiedade é a principal causa de incapacidade entre crianças brasileiras de 5 a 9 anos. O estudo revela também, que a juventude é o período de maior probabilidade de desenvolvimento de condições de saúde mental, marcado pela influência de fatores biológicos, sociais e econômicos. Em 2023, cerca de 20,91% dos brasileiros de 5 a 29 anos tinham pelo menos um transtorno mental, aumentando a prevalência progressivamente com a idade, chegando a 24,95% entre jovens de 25 a 29 anos. No total, o estudo estima que 15,6 milhões de brasileiros de 5 a 29 anos convivam com pelo menos algum transtorno mental.

Nesse cenário, empresas do mercado de seguros, setor historicamente associado à proteção e ao cuidado em diferentes fases da vida, têm investido no desenvolvimento e na ampliação de soluções voltadas a essa demanda crescente no país. No conglomerado da CAIXA Seguridade, as companhias também vêm ampliando suas soluções e assistências, incorporando serviços de apoio à saúde mental e ao bem-estar dos clientes.

Soluções para o lar, a vida e a saúde mental

Na CAIXA Vida e Previdência, o cuidado emocional também está presente em serviços que complementam a proteção financeira oferecida pelos produtos da companhia. A proposta é disponibilizar apoio em momentos desafiadores e contribuir para o bem-estar dos clientes em diferentes fases da vida.

No produto Vida + Futuro, por exemplo, os segurados contam com atendimento psicológico e orientação especializada por meio de suporte telefônico, voltado a situações delicadas, especialmente em casos de falecimento, acidentes, doenças, dependência química, alcoolismo, desastres naturais e outras circunstâncias que podem gerar impactos significativos na vida dos clientes e de suas famílias.

O tema também está presente em soluções voltadas ao público feminino. O seguro Vida Mulher oferece assistência para gestantes e puérperas, incluindo orientações médicas e psicológicas durante a gestação e após o parto, período que demanda atenção especial à saúde física e mental. Já no Prev Mulher, as clientes têm acesso a um canal sigiloso para orientação e suporte em situações sensíveis.

A presença desses serviços no portfólio reforça uma transformação importante no papel da proteção financeira, que passa a incorporar iniciativas voltadas ao bem-estar e ao cuidado integral dos clientes. Na CAIXA Vida e Previdência, essa evolução reflete a busca por soluções que atendam às necessidades dos clientes de forma mais abrangente, combinando proteção, assistência e cuidado ao longo da vida.

A companhia também segue evoluindo suas soluções de assistência. Um exemplo recente é a parceria com a CAIXA Assistência, que passou a oferecer a possibilidade de acionamento digital da assistência funeral, proporcionando mais praticidade e suporte aos clientes e familiares em momentos de luto, quando acolhimento e agilidade fazem diferença.

Na CAIXA Assistência, esse movimento também aparece na evolução das soluções de cuidado

oferecidas aos clientes. O RAPIDEX +Cuidado, que reúne assistências para casa, carro e moto, passou a incorporar uma frente dedicada à saúde e ao bem-estar, ampliando o suporte para além dos momentos de emergência.

De acordo com as assistências contratadas e as respectivas condições gerais, a solução contempla serviços como telemedicina, assistência psicológica via chat, chat de enfermagem 24 horas, segunda opinião médica, orientação nutricional, treinos online e descontos em exames e medicamentos. Entre as novidades, o apoio psicológico amplia o acesso à orientação e ao acolhimento, tornando esse tipo de suporte mais simples e acessível e integrando o cuidado com a saúde mental à rotina dos clientes.

A abordagem também está presente no RAPIDEX Mulher, que combina as assistências tradicionais para casa, carro e moto com serviços voltados à proteção e orientação de mulheres. Entre os recursos oferecidos estão uma rede de proteção, a busca por serviços próximos, a indicação de advogadas e a orientação sobre medidas protetivas.

As iniciativas reforçam uma visão mais ampla de assistência, que passa a acompanhar o cliente em diferentes necessidades do cotidiano, combinando proteção, orientação e cuidado em uma mesma jornada.

Fonte: Golin, em 11.09.2026