

Ferramenta pioneira já está disponível para cerca de 30 mil corretores; lançamento reuniu mais de 50 profissionais presencialmente e teve audiência superior a 1,6 mil pessoas em transmissão online



A Bradesco Vida e Previdência apresentou nesta quarta-feira (9), durante o **Conexão PREV: IA Generativa aplicada à Previdência**, seu novo agente de Inteligência Artificial Generativa dedicado a apoiar corretores de seguros na comercialização e consultoria de planos de previdência privada. O evento, realizado na sede da Bradesco Seguros, reuniu **mais de 50 corretores presencialmente**, enquanto **mais de 1,6 mil profissionais acompanharam a apresentação ao vivo, em transmissão online**.

Desenvolvida em parceria com a área de Inovação do Grupo Bradesco Seguros, a iniciativa pioneira no mercado segurador brasileiro já está disponível dentro do Portal de Negócios, plataforma utilizada pelos corretores para acessar materiais de apoio e realizar procedimentos operacionais, como geração de propostas e solicitação de boletos.

Rafael Barroso, superintendente sênior da Bradesco Vida e Previdência, explica que a tecnologia amplia as possibilidades de atuação do corretor, mas não substitui seu papel central na relação com o cliente. “A tecnologia entra como suporte à decisão, para ampliar as nossas possibilidades, simplificar processos e fortalecer esse papel de consultor. Mas não como substituta da relação humana, que é a base do nosso negócio: o corretor continua sendo peça fundamental, responsável por transformar a experiência do cliente, por fortalecer e construir esse relacionamento”.

Estruturada em formato de chat, a ferramenta permite que os corretores consultem informações sobre previdência privada, características dos produtos, regras, tributação, fundos e outras questões relacionadas ao atendimento e à preparação de consultorias para os clientes. A proposta é facilitar o acesso a informações que, anteriormente, poderiam exigir a consulta a diferentes materiais e documentos, tornando o atendimento mais ágil e produtivo.

Um dos principais diferenciais da solução está na origem do conteúdo: as respostas são formuladas com base exclusivamente em materiais e informações oficiais da companhia. Além de aumentar a confiabilidade das informações, a ferramenta foi desenvolvida considerando requisitos de segurança e proteção das informações utilizadas nas interações, mantendo as consultas dentro do ambiente corporativo.

O uso estratégico e complementar da IA Generativa abre caminhos para tornar o dia a dia do corretor mais produtivo e contribuir para decisões financeiras dos clientes mais bem fundamentadas. “Investir em Inteligência Artificial Generativa para apoiar nossos corretores é parte da nossa estratégia de inovação. Levar essa tecnologia para todo o nosso quadro de corretores mostra o tamanho do nosso compromisso com quem está na ponta”, comenta Barroso.

Antes do lançamento, a ferramenta passou por uma fase de testes com um grupo piloto de corretores, que avaliaram usabilidade, funcionalidades e aplicabilidade no dia a dia do atendimento. A IA Generativa já está disponível para todo o quadro de corretores da Bradesco Vida e Previdência, tanto da rede própria quanto do mercado, o equivalente a cerca de **30 mil profissionais em todo o país**.

A apresentação realizada nesta quarta-feira também marcou uma nova etapa de disseminação da ferramenta junto aos parceiros da companhia. Durante o encontro, os corretores puderam conhecer exemplos de aplicação da tecnologia no atendimento, desde consultas sobre características de produtos até informações relacionadas a fundos de previdência, rentabilidade e tributação.

Fonte: Bradesco Vida e Previdência/Approach, em 11.09.2026.