

Portal de Serviços passará por atualização entre 11 e 18 de setembro

Funcionalidades do PBB e PBB-CD ficarão temporariamente indisponíveis durante este período



Nas últimas semanas, antecipamos a disponibilização de importantes serviços para os participantes que realizaram a migração, como a Consulta ao saldo da Reserva de Migração, o Cadastramento de beneficiários e a Contratação do Seguro Opcional.

Agora, estamos concluindo uma nova etapa dessa implantação, que permitirá a disponibilização de um ambiente totalmente personalizado para o PBB-CD no [Portal de Serviços](#), com novas funcionalidades e informações atualizadas para os participantes do plano.

Após a conclusão da implementação, os participantes do PBB-CD terão acesso a:

- Novo ambiente do PBB-CD no [Portal de Serviços](#);
- Cards personalizados para o novo plano;
- Consulta ao saldo da Reserva de Migração com posição atualizada até agosto de 2026;
- Continuidade das funcionalidades de cadastro dos beneficiários, seguro opcional e demais serviços do plano.

Para viabilizar essa atualização, será necessária uma **interrupção temporária dos serviços de Previdência** relacionados ao **PBB** e ao **PBB-CD** no [Portal de Serviços](#), no período de **11 a 18 de setembro de 2026**.

Caso seja necessário realizar alguma solicitação durante esse período, pedimos que os participantes dos planos entrem em contato conosco por meio do **Fale FAPES** (Atendimento > Fale FAPES no [Portal de Serviços](#)) ou pelo telefone **(21) 3820-5454** | Opção 3 > Previdência (dias úteis, das 9h às 17h).

Esse processo faz parte da fase final de transição para o PBB-CD. Após a sua conclusão, não estão previstas novas indisponibilidades dessa natureza.

Agradecemos a compreensão e seguimos à disposição para auxiliar os participantes durante essa etapa.

Live sobre a Cobertura de Risco Adicional do PBCD será realizada em nova data

A apresentação da nova cobertura opcional agora ocorrerá no dia 17 de setembro, às 11h



A live de apresentação da Cobertura de Risco Adicional do Plano Básico de Contribuição Definida (PBCD), inicialmente prevista para o dia 10 de setembro, foi reagendada para o dia **17 de setembro**, às **11h**, em razão de ajustes operacionais necessários à disponibilização das funcionalidades que serão apresentadas durante o evento.

Durante o encontro, a equipe da FAPES apresentará os principais aspectos da nova cobertura opcional para os riscos de morte e invalidez, esclarecerá dúvidas dos participantes e demonstrará o funcionamento da calculadora online que permitirá simular diferentes valores de capital segurado e comparar alternativas de cobertura.

A alteração da data tem como objetivo garantir que todas as funcionalidades estejam plenamente disponíveis no momento da apresentação, proporcionando uma melhor experiência aos participantes.

Participam do evento:

- Marcelo Alves, Diretor de Seguridade
- Mariana Chermont, Gerente Executiva de Previdência
- Rodrigo Uchôa, Gerente Executivo de Atuária
- Camila Nagem, Analista de Investimentos

Reserve a nova data em sua agenda e participe. Será uma oportunidade para conhecer os detalhes da nova cobertura, entender seu funcionamento e esclarecer dúvidas diretamente com a equipe da FAPES.

[Acesse aqui o link de transmissão do evento](#)

Contamos com sua participação para conhecer mais sobre essa nova opção de proteção financeira para você e sua família.

Fonte: [Fapes](#), em 10.09.2026.