

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou no dia 25/09 o novo o Índice de Reclamações, ferramenta que possibilita ao consumidor comparar a atuação das operadoras de planos de saúde. O índice, que é calculado a partir das queixas que são registradas na ANS, foi reformulado: agora terá mais dois indicadores complementares que ajudam a identificar qual foi a conduta da operadora na resolução das demandas e os principais motivos das reclamações.

[Acesse aqui o novo Índice de Reclamações das operadoras.](#)

[Acesse aqui a planilha completa com todas as demandas recepcionadas no período.](#)

Fonte: [ANS](#), em 16.10.2015.