

Novo serviço do ecossistema Samsung Care+ amplia a proteção de TVs, geladeiras, lavadoras e outros produtos por até 24 meses após o término da garantia de fábrica

A Samsung amplia seu portfólio de serviços no Brasil com a chegada da garantia estendida para produtos de linha branca e linha marrom. Disponível durante a compra na loja online Samsung, a novidade passa a integrar o ecossistema Samsung Care+ e oferece, em parceria com a Assurant, uma camada adicional de proteção para TVs, geladeiras, lavadoras, aparelhos de ar-condicionado e outros eletrodomésticos da marca, prolongando a cobertura da garantia de fábrica por até 24 meses.

“Na Samsung, buscamos acompanhar o consumidor durante toda a jornada de uso dos nossos produtos. A ampliação do Samsung Care+ reforça nosso compromisso em oferecer uma experiência cada vez mais completa, proporcionando mais tranquilidade, praticidade e suporte especializado para nossos clientes”, afirma Thiago Arbulu, diretor sênior da divisão de Digital Appliances da Samsung Brasil.

“A garantia estendida contribui para aumentar a previsibilidade de custos e reforça a confiança do cliente ao longo de todo o ciclo de vida do produto”, afirma Daniel Brandão, vice-presidente de Vendas & Marketing da Assurant no Brasil.

A novidade chega para ampliar a oferta de serviços da Samsung no país, que já disponibiliza soluções de proteção para:

- Smartphones;
- Tablets;
- Notebooks;
- Wearables.

Como funciona a garantia estendida Samsung?

O seguro de garantia estendida entra em vigor imediatamente após o término da garantia original do fabricante, mantendo o padrão de atendimento Samsung e oferecendo suporte para eventuais reparos.

Entre os benefícios estão:

- cobertura adicional de 12 ou 24 meses;
- reparos realizados com peças originais Samsung;
- mão de obra especializada;
- atendimento em todo o território nacional;
- remoção e atendimento domiciliar para produtos de grande porte, quando aplicável;
- substituição do produto por outro equivalente, caso o reparo não seja possível, conforme as condições do plano contratado.

Quais produtos Samsung podem contar com garantia estendida?

O serviço contempla diversos produtos das categorias de linha branca e linha marrom comercializados pela Samsung.

Entre eles estão:

- TVs Samsung;
- geladeiras;
- lava e secas;

- aparelhos de ar-condicionado;
- outros eletrodomésticos elegíveis disponíveis na loja online Samsung.

A contratação é realizada durante o processo de compra na [loja online Samsung](#), tornando a experiência mais simples e integrada desde o momento da aquisição do produto.

Por que contratar uma garantia estendida para eletrodomésticos e TVs?

Produtos como televisores e eletrodomésticos fazem parte da rotina das famílias e representam investimentos importantes. Ao ampliar o período de cobertura, o consumidor ganha mais tranquilidade para utilizar seus equipamentos por mais tempo, reduzindo gastos inesperados com manutenção.

Além disso, a garantia estendida oferece vantagens como:

- maior previsibilidade de custos;
- atendimento especializado Samsung;
- utilização de componentes originais;
- proteção adicional após o fim da garantia de fábrica;
- mais conveniência para produtos de grande porte.

Perguntas Frequentes (FAQ)

O que é a garantia estendida Samsung?

A garantia estendida Samsung é um serviço do ecossistema Samsung Care+ que amplia a cobertura da garantia original do fabricante por mais 12 ou 24 meses para produtos elegíveis.

Onde posso contratar a garantia estendida?

A contratação da garantia estendida pode ser feita durante a compra de produtos elegíveis na loja online Samsung.

Quais produtos podem receber a garantia estendida?

A garantia estendida da Samsung está disponível para contratação durante a compra de TVs, geladeiras, lava e secas, aparelhos de ar-condicionado e outros produtos elegíveis de linha branca e linha marrom comercializados pela loja online da Samsung.

Quando a cobertura começa?

A cobertura entra em vigor imediatamente após o término da garantia original do fabricante.

O que está incluído na cobertura?

O plano contempla reparos com peças originais, mão de obra especializada, atendimento em todo o Brasil, remoção para produtos de grande porte quando necessário e substituição do equipamento caso o reparo não seja possível, conforme as condições do plano contratado.

Posso escolher diferentes períodos de cobertura?

Sim. A Samsung oferece opções de garantia estendida por 12 ou 24 meses adicionais.

Para saber mais sobre os serviços e produtos cobertos pelo Samsung Care+, acesse a [Samsung Newsroom Brasil](#).

Fonte: Samsung/Vital Agência, em 03.09.2026.

