

Nova plataforma digital permite cotação automatizada, emissão online e contratação mais ágil para riscos selecionados, o que fomenta a geração de negócios e a eficiência operacional dos parceiros de distribuição

A [Sompo](#), subsidiária da empresa responsável pelas operações de seguro e resseguro do Grupo Sompo Holdings fora do Japão, anuncia o lançamento do novo Cotador de Responsabilidade Civil Geral (RCG), uma ferramenta digital desenvolvida para simplificar e acelerar o processo de contratação do seguro, que propicia mais autonomia, agilidade e eficiência aos parceiros corretores de seguros.

Disponível no [Portal do Corretor](#), a nova solução foi estruturada para atender riscos com faturamento e valor de obra de até R\$ 15 milhões e Limite Máximo de Garantia (LMG) de até R\$ 5 milhões. Por meio de uma jornada 100% digital, o corretor pode realizar a cotação automatizada, emitir a proposta e concluir a contratação de forma mais rápida, reduzindo etapas operacionais e ampliando sua capacidade de prospecção e fechamento de novos negócios.

Entre as principais funcionalidades da plataforma estão a cotação automática, a emissão de boleto online e a disponibilização da apólice digital. A ferramenta foi desenvolvida para proporcionar mais produtividade aos corretores, reduzir a dependência de processos manuais e oferecer mais velocidade no atendimento aos clientes. Os ramos de atividade que estão no perfil para cotação por meio da nova ferramenta estão: escritórios, indústrias e comércios, empresas de serviços de limpeza e manutenção, além de obras civis, instalação, montagem e desmontagem, inclusive para atendimento de contratos específicos.

“Nosso objetivo é utilizar a tecnologia para tornar a experiência de negócios cada vez mais simples e eficiente para os corretores. O lançamento do novo cotador de Responsabilidade Civil Geral faz parte da estratégia da Sompo de investir continuamente na digitalização dos processos, ampliando a capacidade de distribuição dos produtos e proporcionando mais escala, agilidade e conveniência para os parceiros. Acreditamos que a combinação entre especialização técnica e inovação é fundamental para impulsionar o crescimento sustentável desse segmento de mercado”, destaca Felipe Prado Ribeiro, Diretor de Produto Agro e RD Equipamentos e Responsabilidade Civil e Financial Lines da Sompo.

O que é o Seguro de Responsabilidade Civil Geral?

O Seguro de Responsabilidade Civil Geral (RCG) é uma solução que protege empresas contra prejuízos decorrentes de danos involuntários causados a terceiros durante o exercício de suas atividades. A cobertura pode abranger danos materiais, corporais e, danos morais e despesas relacionadas à defesa do segurado. Trata-se de uma importante ferramenta de gestão de riscos, especialmente em um ambiente de negócios cada vez mais complexo e sujeito a exposições legais, regulatórias e operacionais. Entre as modalidades oferecidas pela Sompo estão operações de estabelecimentos comerciais e industriais, prestação de serviços em locais de terceiros de limpeza e manutenção, obras civis, instalação, montagem e desmontagem, e outras atividades empresariais.

Segundo Silvia Gadelha, Superintendente de Responsabilidade Civil & Financial Lines da Sompo, o novo cotador foi desenvolvido a partir das necessidades observadas junto aos corretores e ao mercado. “Criamos uma ferramenta intuitiva e alinhada ao perfil de negócios que apresenta mais potencial para operações automatizadas. Isso permite que o corretor obtenha respostas mais rápidas, aumente sua produtividade e ofereça aos clientes uma experiência de contratação muito mais dinâmica. Além disso, o cotador contribui para ampliar a disseminação da cultura de proteção por meio do Seguro de Responsabilidade Civil, um produto cada vez mais relevante para empresas de diferentes portes e segmentos”, avalia.

A executiva ressalta que, embora a automação seja um elemento central da iniciativa, a Sompo

mantém sua estrutura especializada para apoiar os corretores em riscos com análises mais complexas. “O cotador fortalece a estratégia multicanal da companhia, combinando tecnologia, especialização técnica e proximidade comercial para apoiar o desenvolvimento dos negócios dos parceiros”, conclui.

Mercado em expansão

O mercado brasileiro de seguros de Responsabilidade Civil vem apresentando evolução consistente nos últimos anos, impulsionado pelo aumento da conscientização das empresas em relação aos riscos operacionais, jurídicos e reputacionais. Segundo dados do [Painel de Inteligência do Mercado de Seguros da Superintendência de Seguros Privados \(SUSEP\)](#), o ramo de Responsabilidade Civil Geral saltou de uma arrecadação anual de R\$ 1,3 bilhão em Prêmios em 2021 para R\$ 2 bilhões em 2025, o que representa um crescimento de 51% no período, ou, uma evolução anual média de 12,8%.

Isso reflete a crescente demanda por instrumentos de proteção patrimonial e gestão de riscos corporativos. O avanço das exigências regulatórias, o aumento da judicialização e a busca por maior governança corporativa têm contribuído para a expansão desse segmento em diversos setores da economia.

Fonte: Sompo, em 01.09.2026