

Companhia quer elevar a participação das PMEs de 50% para 70% da carteira e migrar 80% das cotações para a ferramenta

Como parte de sua estratégia de expansão e ganho de eficiência no segmento de transportes, a Akad Seguros avança na evolução do Transportador Digital, solução que permite aos corretores cotar, contratar e emitir seguros para o transporte rodoviário de cargas de forma totalmente online. Disponível desde abril de 2026, a solução foi desenvolvida para melhorar a qualidade de atendimento da companhia e apoiar seu crescimento entre pequenas e médias transportadoras, que hoje representam 50% da carteira, sem exigir uma expansão da estrutura de subscrição na mesma proporção.

Com o Transportador Digital, a Akad pretende elevar a participação de pequenas e médias empresas para 70% e ampliar em 30% sua base total de clientes no período de um ano. A estratégia busca facilitar o acesso ao seguro de transportes também para corretores que não são especializados no segmento, tornando a cotação mais simples, rápida e precisa.

Tecnologia, agilidade e ganho de produtividade

Desde que entrou no ar, em abril, cerca de 4 mil cotações já passaram pelo Transportador Digital, resultando na emissão de 158 apólices. Como mais de 70% das cotações de transportadores ainda chegam pelo modelo tradicional, a Akad estabeleceu como meta fazer com que pelo menos 80% do volume seja operado pela nova ferramenta em até um ano.

Para alcançar esse objetivo, a companhia está direcionando os novos clientes para o Transportador Digital e migrando as renovações que ainda passam pelo fluxo tradicional. Paralelamente, a companhia trabalha na evolução do produto, com a implementação de novas funcionalidades e melhorias que buscam simplificar a jornada de cotação, tornando o processo mais rápido e simples para o mercado.

A carteira de transportes da Akad contemplada pelo processo de migração para a plataforma movimentou R\$140 milhões em prêmios no último ano e reúne 3 mil segurados. O Transportador Digital reúne atualmente duas das principais coberturas destinadas ao transporte rodoviário de cargas: o RCTR-C, que cobre danos à carga decorrentes de acidentes durante o transporte, e o RC-DC, voltado à proteção contra roubo e desvio de carga. A plataforma parametriza regras de aceitação, limites de cobertura e condições comerciais conforme o perfil do risco. Dessa forma, as propostas que atendem aos critérios definidos podem ser precificadas e aprovadas automaticamente, enquanto os casos mais complexos continuam sendo direcionados à equipe de subscrição.

A automação já trouxe ganhos de produtividade e capacidade de atendimento, além de contribuir para a redução do prazo de resposta aos clientes. O prazo médio de retorno das propostas que precisam passar pela subscrição caiu de três dias para menos de 24 horas. Dentro da operação da Akad, o tempo dedicado pelo subscritor à análise de cada caso não aprovado automaticamente também foi reduzido de 30 para sete minutos.

Sem o produto, a seguradora estima que precisaria ampliar sua equipe de subscrição entre 25% e 30% para absorver o crescimento projetado. A tecnologia permite que os profissionais concentrem sua atuação nos riscos mais complexos, enquanto as propostas enquadradas nos parâmetros predefinidos seguem pelo fluxo automático.

“Mais do que digitalizar a cotação, queremos ampliar a capacidade de atendimento da Akad e tornar o seguro de transportes mais acessível aos corretores, inclusive àqueles que não são especialistas nesse ramo. Ao automatizar os casos que atendem aos critérios definidos, conseguimos oferecer respostas mais rápidas e permitir que a equipe técnica se concentre nos riscos que realmente exigem uma análise individualizada”, afirma Ivor Moreno, head de

Transportes e Resseguro da Akad Seguros.

Evolução da plataforma e jornada do corretor

A próxima etapa da plataforma será direcionada à simplificação da experiência do corretor. Em setembro, a ferramenta permitirá que o usuário faça o upload automaticamente dos documentos necessários para a cotação. O Transportador Digital destaca-se pela facilidade e segurança de sua operação, além da capacidade de transformar as informações do questionário de risco em uma cotação

simples, rápida e assertiva, independentemente do nível de especialização do corretor. A proposta é tornar o seguro de transportes mais acessível, simplificando e agilizando a rotina dos profissionais que atuam no segmento.

A atualização deverá combinar a facilidade do envio tradicional com a agilidade e a rastreabilidade do processo digital, facilitando o trabalho do corretor e oferecendo mais transparência sobre as informações consideradas na avaliação do risco. Além do fluxo guiado dentro do sistema, a Akad disponibiliza materiais de treinamento para as equipes internas e para os corretores, com orientações sobre o uso eficiente da plataforma.

“O corretor terá uma jornada mais simples e segura, com maior clareza sobre os dados utilizados na precificação e sobre as condições apresentadas ao cliente. Com a leitura automática do questionário, queremos retirar uma das principais barreiras à adoção da plataforma e acelerar a migração das cotações para o ambiente digital”, acrescenta Moreno.

A Akad também planeja integrar à plataforma o RC-V, modalidade de Responsabilidade Civil Veicular, com expectativa de disponibilização no quarto trimestre de 2026. Com as novas funcionalidades, a Akad pretende transformar o Transportador Digital em um dos principais vetores de expansão de sua carteira de transportes, combinando crescimento entre PMEs, ganho de escala e maior eficiência na relação com os corretores.

Fonte: DC Comunicação, em 26.08.2026