

Cobertura lançada pela CAIXA Residencial no fim de 2025 está disponível para mais de 437 mil clientes

No mês em que a Lei Maria da Penha completa 20 anos e o Agosto Lilás reforça a conscientização sobre a violência contra a mulher, serviços de assistência oferecidos em seguros residenciais também podem apoiar vítimas em situações de violência doméstica. Além das coberturas relacionadas ao imóvel e aos bens materiais, esses produtos podem incluir serviços de assistência aos moradores.

É o caso da CAIXA Residencial, que, desde o final de 2025, oferece uma assistência voltada a vítimas de violência doméstica integrada aos seus seguros residenciais. Atualmente, mais de 437 mil clientes contam com acesso ao serviço, que reúne suporte psicológico, jurídico e social, além da Rede de Protetores, que permite acionar uma rede de apoio em situações de risco, previamente cadastrada pela segurada.

O tema ganha destaque durante o Agosto Lilás. Pesquisa divulgada pelos institutos Patrícia Galvão e Locomotiva mostra que 54% das brasileiras que já se relacionaram com homens afirmam ter sofrido ao menos uma das formas de violência previstas pela Lei Maria da Penha, o equivalente a 47,7 milhões de mulheres. A violência psicológica aparece como a ocorrência mais frequente, citada por 42% das entrevistadas.

Proteção que acompanha as necessidades das famílias

Disponível em todos os planos do CAIXA Seguro Residencial e do CAIXA Seguro Residencial Exclusivo para novas apólices e renovações emitidas desde sua implementação, a assistência foi desenvolvida para oferecer acolhimento e orientação às vítimas de violência doméstica.

O atendimento psicológico contempla 1 acionamento, que disponibiliza até três sessões online durante a vigência do seguro, realizadas por profissionais especializados em apoio emocional.

O suporte jurídico oferece orientação sobre direitos, Lei Maria da Penha e medidas protetivas de urgência. Já a assistência social auxilia no encaminhamento a serviços públicos, benefícios sociais e demais atendimentos de apoio disponíveis.

A assistência também conta com a Rede de Protetores, disponível 24 horas por dia, que permite à segurada acionar de forma emergencial uma rede de apoio previamente cadastrada, escolhida pela própria segurada, em situações de risco.

Os seguros CAIXA Seguro Residencial e CAIXA Seguro Residencial Exclusivo podem ser contratados nas agências da CAIXA e nos Correspondentes CAIXA Aqui.

Fonte: Golin, em 26.08.2026