

Pesquisa mostra que 86,6% dos participantes avaliaram a Fundação com notas entre 7 e 10; percentual de detratores é o menor da série histórica

Uma pesquisa realizada pela Funpresp apontou que 86,6% dos participantes atribuíram notas de satisfação entre 7 e 10 à Fundação. Os dados da pesquisa Net Promoter Score (NPS) foram divulgados nesta terça-feira (25). O índice de recomendação da Funpresp alcançou 46,3 pontos, resultado 15,6 pontos superior ao registrado seis meses antes e 22,9 pontos acima do resultado de julho de 2025.

Ao todo, foram realizadas 527 entrevistas com participantes da categoria Normal entre os dias 16 e 30 de julho. Na pesquisa, os participantes avaliaram, em uma escala de 0 a 10, a probabilidade de recomendar a Funpresp a outros servidores ou colegas de trabalho. O NPS é um indicador utilizado para medir a disposição dos participantes em recomendar uma organização.

Nesta edição, 59,8% dos participantes foram classificados como promotores da Funpresp, 26,7% como neutros e 13,5% como detratores. O percentual de detratores também chegou ao menor patamar registrado na série histórica.

Evolução do indicador

Os resultados mostram uma trajetória de crescimento nas três últimas medições. Em julho de 2025, o NPS da Funpresp era de 23,4 pontos. Em dezembro do mesmo ano, passou para 30,7 pontos e, em julho de 2026, alcançou 46,3 pontos. Na comparação anual, portanto, o indicador avançou 22,9 pontos.

A pesquisa também apresenta recortes por região, gênero, base de contribuição e tempo de adesão. Entre as regiões, o Centro-Oeste registrou NPS de 51 pontos, seguido pelo Nordeste, com 47,3; Sudeste, com 45,6; Sul, com 40,3; e Norte, com 32 pontos.

Por gênero, o NPS foi de 49,3 pontos entre os homens e de 35,1 pontos entre as mulheres. Já na análise por base de contribuição, o maior resultado foi observado entre participantes com base entre R\$ 20 mil e R\$ 29.999, com NPS de 61 pontos.

O levantamento também avaliou a percepção dos participantes que possuem previdência com outra instituição. Esse grupo representa 32,6% dos entrevistados. Entre eles, o NPS atribuído à outra previdência foi de 40,1 pontos, enquanto o índice atribuído à Funpresp chegou a 42,4 pontos.

Metodologia

A pesquisa teve como público-alvo os participantes da categoria Normal da Funpresp. Foram realizadas 527 entrevistas entre 16 e 30 de julho de 2026, com margem de erro de 4,7%. O levantamento foi conduzido pela GMR Inteligência de Mercado, empresa licitada para realizar o procedimento.

Fonte: [Funpresp](#), em 26.08.2026.