

Levantamento de acionamentos de assistências no seguro mostra que baterias representam quase metade dos chamados

Com o frio, o aumento do fluxo de veículos em direção às regiões turísticas modificam diretamente o funcionamento mecânico dos automóveis nas rodovias. As temperaturas mais baixas provocam o chamado "Efeito Inverno", gerando uma exigência significativamente maior dos sistemas elétricos. O impacto é direto: as panes elétricas - quando há falha no sistema elétrico do veículo comprometendo seu funcionamento - registram um crescimento de aproximadamente 30% durante a estação fria na região Centro-Sul do país.

A bateria sozinha responde por uma média de 45% de todos os acionamentos de socorro automotivo registrados em julho. O ritmo dos incidentes nas estradas é intenso durante os feriados prolongados que marcam a transição para a temporada de frio, registrando a marca de uma assistência emergencial acionada a cada 2 minutos.

"Segurança inteligente é ter a liberdade de adaptar o seu seguro sempre que a sua vida mudar. Na Youse, o cliente customiza a apólice para sua necessidade real e pode mudar de ideia quando quiser, incluindo ou retirando coberturas e assistências ao longo do contrato com poucos cliques. Nós eliminamos aquela lógica cheia de etapas para oferecer um suporte rápido e sob medida. Se o imprevisto aparecer, o acionamento é digital e imediato pelo aplicativo, contando também com o apoio da nossa Central de Ajuda pra resolver o problema rapidamente", finaliza Ágata Siqueira, diretora de Marketing e Vendas da Youse.

Segundo o levantamento da Youse o ranking das ocorrências e tipos de assistências de Auto mais acionadas pelos clientes compreende:

- Pane mecânica (motor, arrefecimento, correias, combustível)
- Pane elétrica / Bateria
- Pneu furado ou avariado
- Chave trancada / Perda de chave

- Reboque por falha mecânica

Em feriado e finais de semana, o adensamento do tráfego rodoviário potencializa os riscos, elevando as ocorrências envolvendo pneus, desgaste de bateria, superaquecimento do motor e problemas no sistema de arrefecimento. O ritmo dos incidentes nas estradas é intenso: uma assistência emergencial é acionada a cada 2 minutos durante esses períodos de feriados.

O diagnóstico serve de alerta para a importância da revisão preventiva rigorosa antes de pegar a estrada. Checar as condições de carga e fixação da bateria, o nível do líquido de arrefecimento e a calibragem dos pneus são medidas simples que evitam contratempos nas rodovias durante o período de baixas temperaturas.

Fonte: Youse/Máquina, em 26.08.2026.