

O Postalis reforça orientações sobre pensão por morte com Cartilha para Pensionistas e novo episódio do podcast Universo Postalis. Confira informações sobre direitos, documentação, solicitação do benefício e diferenças entre os planos BD e PostalPrev.



O Postalis lançou, no mês de Abril, a **Cartilha para Pensionistas**, um material desenvolvido para orientar beneficiários e familiares sobre os direitos e os procedimentos necessários para a solicitação de pensão por morte. Agora, o tema ganha reforço com um novo episódio do nosso podcast, esclarecendo as principais dúvidas sobre o assunto.

A cartilha reúne, de forma simples e organizada, informações importantes como quem tem direito ao benefício, quais documentos devem ser apresentados e como iniciar o processo junto ao Instituto. O objetivo é facilitar o acesso à informação em um momento que costuma gerar dúvidas e inseguranças.

No episódio do podcast, as especialistas Ana Claudia Figueiredo e Silvia Luna explicam pontos que geram muitas dúvidas entre os participantes: a diferença entre os direitos de pensionistas do **Plano BD** e do **Postal Prev**, a importância de manter os beneficiários sempre atualizados no cadastro e por que comunicar mudanças (casamento, nascimento, divórcio) o quanto antes pode evitar problemas para a família no futuro.

Entre os temas abordados na cartilha estão também o pagamento de pecúlio, as regras relacionadas a empréstimos e o passo a passo para comunicar o falecimento e dar início à solicitação do benefício.

Acesse a cartilha completa e tire suas dúvidas: [Cartilha para Pensionistas](#)

Ouçá o episódio completo do podcast: [Universo Postalis #14](#)

Em caso de necessidade, entre em contato com a Central de Atendimento (**0800 879 0300**) ou acesse nossos canais digitais.

Fonte: [Postalis](#), em 25.08.2026.