

Por Victória Anhesini

Pesquisa com 1,2 mil corretores aponta 93% de avaliações positivas para coberturas básicas, enquanto assistência e canais digitais concentram insatisfação

As coberturas do seguro residencial são bem avaliadas pelos corretores, mas a experiência com serviços de assistência e aplicativos das seguradoras ainda deixa a desejar. É o que mostra a primeira edição da PMC Residencial, pesquisa do Sindicato dos Corretores de Seguros do Estado de São Paulo (Sincor-SP).

As coberturas básicas tiveram o melhor desempenho do levantamento, com 93% de avaliações positivas — 46% classificadas como excelentes e 47% como boas. Na outra ponta, os serviços de assistência e os aplicativos concentraram os maiores índices de avaliações regulares ou ruins.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: InfoMoney, em 24.08.2026