

No dia a dia, a gente se conecta com muitas pessoas. Em um atendimento, em uma conversa rápida, em um simples pedido de ajuda. E, em todos esses momentos, tem algo que não pode faltar: **o respeito**.

Pode parecer algo básico, e é mesmo. Mas é justamente nas atitudes mais simples que a gente constrói ambientes mais seguros, leves e acolhedores.

Na Fundação Libertas, acreditamos que o jeito que nos relacionamos com os outros faz toda a diferença. Quando falamos de comportamento, não é só de um momento específico, mas de todas as relações que fazem parte da Fundação Libertas: Profissionais da rede credenciada; Prestadores de serviço; Parceiros; Colaboradores; Participantes e beneficiários.

Um bom atendimento não depende só de quem presta o serviço. Ele também passa pela forma como a gente se comporta, se comunica e respeita o outro. Pequenas atitudes como agir com cordialidade, ter empatia e respeitar limites ajudam a criar um ambiente melhor para todos.

Por outro lado, comportamentos inadequados, desrespeitosos ou invasivos não têm espaço na Libertas. Nosso compromisso é com um ambiente baseado na confiança, no respeito e na segurança. E esse compromisso é coletivo.

Se você presenciar ou vivenciar alguma situação que não esteja alinhada com esses valores, é importante comunicar. O Canal de Ética da Fundação Libertas está disponível para isso, de forma segura, confidencial e protegida.

Você pode acessar o Canal de Ética pelo link <https://contatoseguro.com.br/fundacaolibertas> ou pelo telefone 0800 700 7667

Ao registrar um relato, sempre que possível, procure informar o que aconteceu, quando, onde e quem estava envolvido. Esses detalhes ajudam na análise e no tratamento adequado da situação.

Se quiser conhecer melhor os nossos princípios e entender, na prática, como cada atitude faz diferença, acesse:

- [Cartilha “Respeito em Cada Atitude”](#)
- [Código de Conduta e Ética da Fundação Libertas](#)

O ambiente que a gente quer viver começa na forma como a gente trata as pessoas. E aqui, cada atitude conta. Faça também a sua parte!

Fonte: [Fundação Família Previdência](#), em 24.08.2026.