

Canal digital conectado 24 horas a processos internos automatizados torna a comunicação de ocorrências com autos muito mais ágil, eficiente e acessível

A EZZE Seguros utiliza a transformação digital no setor e amplia a eficiência no Seguro Auto. Há uma solução à disposição dos corretores parceiros que permite comunicar um sinistro de forma muito mais fácil. É possível cumprir todas as etapas do processo on-line, pelo Portal do Corretor no endereço <https://ezzeseguros.com.br/portal-do-corretor/>. Tudo de forma rápida, segura e prática. O processo diminui o número de etapas necessárias e evita esperas e sobrecargas no atendimento telefônico, além de otimizar o tempo dos corretores. O portal está disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, e permite o acompanhamento do status de cada sinistro em tempo real, sem depender de retorno por telefone.

Funciona de forma digital, pelo celular ou computador. Combina automação de ponta a ponta, Inteligência Artificial (IA) e tecnologias digitais para simplificar processos, reduzir etapas operacionais para o corretor e acelerar o atendimento aos segurados. Tudo isso sem precisar da intervenção humana, do atendimento telefônico e minutos de espera por uma resposta.

Entre os principais ganhos para o corretor estão o atendimento disponível a qualquer hora, sem restrição ao horário comercial do call Center. A abertura da comunicação de sinistro é realizada em poucos minutos, com confirmação imediata. O acompanhamento do andamento da ocorrência ocorre diretamente pelo portal, sem necessidade de nova ligação. Importante destacar que o novo processo de trabalho diminui a possibilidade de erros, já que os dados são inseridos pelo próprio corretor. Por isso, a EZZE Seguros recomenda que os corretores parceiros priorizem o Portal do Corretor como canal preferencial para a comunicação de sinistros de auto.

A iniciativa reforça o papel da EZZE Seguros como parceira estratégica dos corretores. É um trabalho na modernização de processos e na implementação de soluções capazes de transformar operações críticas. O sistema faz a conexão de canais digitais a processos internos automatizados da seguradora. Torna a comunicação da ocorrência mais ágil, eficiente e acessível.

“Mostra que a EZZE Seguros se importa com os seus parceiros e na oferta de um serviço eficiente e de qualidade. A comunicação de sinistro de forma digital é um ponto de contato entre o corretor e a seguradora para melhorar e ampliar o fluxo de atendimento, que cada vez está mais autônomo. Quando a EZZE utiliza essa lógica de trabalho priorizamos a evolução e a qualidade dos serviços prestados”, explica Gabriel Bugallo, Vice-presidente de Produtos da companhia.

Além de ganhar tempo ao fazer a comunicação de um sinistro no formato digital, sem a necessidade de ligação telefônica e aguardar por respostas, o corretor é direcionado a um chatbot que coleta os dados necessários para a abertura da ocorrência. O serviço processa os dados informados pelo corretor, faz a abertura dos sinistros e promove o retorno das informações. Tudo isso de forma rápida, segura e eficiente em todo fluxo operacional.

“Mais uma vez a EZZE Seguros demonstra que a automação digital do serviço torna o processo cada vez melhor, com a utilização da IA na transformação de processos críticos de negócios mantendo a segurança da governança. Isso promove um impacto positivo na produtividade, nos custos operacionais e na experiência do cliente”, complementa Leonardo Domingues, Superintendente de Excelência Operacional da seguradora.

Fonte: iv5, em 18.08.2026