

Programa de inovação interna estimula colaboradores a aplicar Inteligência Artificial na solução de desafios reais do Instituto

A Inteligência Artificial já começa a ganhar aplicações práticas no dia a dia do SEBRAE PREV. Por meio do Prev IA, a equipe desenvolveu soluções voltadas a tornar processos mais eficientes, reduzir atividades manuais, apoiar análises e melhorar a experiência dos participantes.

O Prev IA integra as iniciativas do Planejamento Estratégico 2026–2030 e foi criado para estimular a curiosidade, o aprendizado contínuo e, principalmente, a aplicação prática da Inteligência Artificial no ambiente de trabalho. A proposta é transformar conhecimento em soluções que possam gerar ganhos de eficiência, qualidade e produtividade para o Instituto.

Segundo o diretor-presidente Evandro Nascimento, o Prev IA mostra que inovação se constrói com a participação das pessoas. "Estamos estimulando nossa equipe a olhar para os processos, identificar oportunidades e desenvolver soluções que possam gerar resultados concretos para o SEBRAE PREV. Mais do que incorporar novas tecnologias, queremos fortalecer uma cultura de inovação, aprendizado contínuo e melhoria permanente, sempre com responsabilidade e foco naquilo que gera valor para nossos participantes."

Para o diretor de Administração e Investimentos, Victor Hohl, a transformação promovida pela Inteligência Artificial vai além do domínio das ferramentas. "A vantagem competitiva não estará em quem sabe usar IA, mas em quem souber reorganizar o trabalho em torno dela, transformando contexto, processos e conhecimento da organização em inteligência compartilhada."

A Inteligência Artificial abre possibilidades para o SEBRAE PREV aprimorar a experiência dos participantes. Para o diretor de Seguridade, Nilton Cesar, "o Prev IA estimula a equipe a buscar soluções que tornem nosso trabalho mais ágil e eficiente, sem perder de vista o cuidado, a segurança e a qualidade das informações e dos serviços que oferecemos".

Da ideia à aplicação prática

Como resultado desse movimento, 13 projetos foram desenvolvidos pela equipe, contemplando diferentes áreas e necessidades do Instituto. As iniciativas envolvem, por exemplo, o uso de IA para análise e organização de dados, apoio à tomada de decisão, automatização de atividades operacionais, localização e tratamento de informações, produção de conteúdos, gestão de documentos e processos, acompanhamento de indicadores e melhoria da experiência dos participantes. Também foram desenvolvidas soluções digitais para tornar mais ágeis atividades relacionadas à previdência, empréstimos, seguros, arrecadação, planejamento estratégico e rotinas administrativas.

Workshop acelera desenvolvimento das soluções

Como parte das ações do Prev IA, nos dias 6 e 7 de agosto, a equipe participou presencialmente de um workshop de aceleração conduzido por Cesar Almiñana.

Durante os dois dias, os colaboradores aprofundaram conhecimentos sobre Inteligência Artificial generativa e trabalharam conceitos como construção de prompts, assistentes, GPTs, skills e agentes de IA. O encontro também abordou aspectos fundamentais para a adoção responsável da tecnologia, como segurança da informação, confidencialidade, riscos de alucinação dos modelos, necessidade de validação humana e definição de limites para automações.

Um dos princípios trabalhados foi começar pela tecnologia mais simples capaz de resolver cada problema e avançar no nível de automação apenas quando houver necessidade, maturidade e condições adequadas de governança. O encontro também reforçou que a IA deve atuar em conjunto com o conhecimento das pessoas, mantendo contexto, discernimento, criatividade, pensamento crítico e decisão humana como elementos essenciais dos processos.



Fonte: [Sebrae Prev](#), em 17.08.2026.