

Experiência do cliente, pagamentos invisíveis, novos modelos de monetização e a evolução da competição entre diferentes soluções estão entre os temas da trilha "Meios de pagamento: quem paga a conta da inovação?"

O credenciamento para a imprensa pode ser realizado por [aqui](#).

O Brasil transformou a forma de pagar e se tornou referência mundial em meios de pagamento com o Pix. Agora, o debate avança para uma nova etapa. A inovação passa a abranger não apenas a criação de instrumentos de pagamento, mas também a experiência do cliente, a competição entre diferentes soluções, a sustentabilidade dos modelos de negócio e a evolução da infraestrutura financeira.

À medida que novas tecnologias passam a integrar o cotidiano de consumidores e empresas, os pagamentos tornam-se mais rápidos, integrados e quase imperceptíveis. Em paralelo, bancos, fintechs, empresas de tecnologia e reguladores precisam responder a desafios relacionados à segurança, interoperabilidade, governança, geração de valor e competitividade.

O **Febraban Tech 2026** dedica a trilha "**Meios de pagamento: quem paga a conta da inovação?**" às transformações que devem definir os próximos anos do setor. O evento será realizado de **24 a 26 de agosto**, no Distrito Anhembi, em São Paulo.

A evolução da experiência do cliente ganha espaço no painel "**Pagamentos invisíveis: quando o ato de pagar deixa de ser um momento**", no dia **24 de agosto**, às **14h**, no **Auditório Febraban Amarelo**. O debate mostrará como jornadas digitais mais integradas tornam o pagamento praticamente imperceptível para o consumidor, incorporando a transação de forma natural à experiência de compra.

Participam **Cassia Pinheiro**, Head of Performance Optimization e co-líder do MRC para a América Latina da Adyen; **Edson Santos**, fundador e sócio da Colink Advisory; **Gustavo de Sousa Santos**, diretor de Cartões e Everyday Banking do Santander Brasil; e **Marcos Alexandre Pina Cavagnoli**, diretor de Produtos e Negócios Digitais do Bradesco, sob a mediação do jornalista **Ricardo Gandour**.

No mesmo dia e local, a convivência entre Pix, cartões e outras soluções estará em debate no painel "**Pix, cartões e além: a nova arquitetura competitiva dos meios de pagamento**", às **15h50**. A discussão analisará como diferentes meios de pagamento vêm se complementando em um ambiente cada vez mais competitivo, interoperável e orientado à experiência do cliente.

Com a moderação de **Ivo Mósca**, diretor-executivo de Inovação, Produtos e Segurança da Febraban, o painel reunirá **José Henrique Simões Camargo**, superintendente sênior de Negócios e Produtos do Bradesco Payments; **Lauro Gonzalez**, professor da FGV-EAESP e coordenador do FGVcemif; **Márcia Vicari**, responsável pela Divisão de Gestão do Pix do Banco Central; **Maria Eduarda Paiva**, superintendente de Produtos Digitais do Itaú Unibanco; e **Maurício Santos**, diretor-executivo de Serviços Financeiros da Claro.

Os novos modelos de geração de valor serão discutidos no painel "**O futuro da monetização em meios de pagamento: quem captura valor?**", em **24 de agosto**, às **17h**, no **Auditório Febraban Amarelo**. A mediação será de **Regina Nunes**, conselheira independente do Conselho de Administração do Bradesco e sócia-fundadora e CEO da RNA Capital. Participam **Bárbara Freitas**, diretora de Meios de Pagamento do Banco do Brasil; **Giancarlo Greco**, CEO da Elo e presidente da Abecs; **Marlei Silva**, Payments Head of Product Brazil da J.P. Morgan; e **Mayra Borges**, vice-presidente de Produtos da Getnet.

A trajetória que colocou o país entre as principais referências globais em meios de pagamento será abordada no painel "**O caminho que transformou o Brasil em referência global em**

pagamentos", em **26 de agosto**, às **11h45**, no **Auditório Febraban**. O debate terá mediação de **Maurício Minas**, integrante do Conselho de Administração do Bradesco e presidente do Conselho do Febraban Tech, com participação de **Dorival Dourado Jr.**, conselheiro independente do Banco BMG, da Omni Financeira, do Graacc e da TQI Tecnologia, Claudio Yamaguti, sócio-fundador e conselheiro da Afinz, Jose Tosi, sócio-fundador da Token Tecnologia, Carlos Zanvettor vice-presidente da Corpay, e **Tadeu Silva**, presidente da Acrefi.

Ao reunir executivos de bancos, empresas de tecnologia, especialistas e representantes do setor, a trilha mostra como a inovação em meios de pagamento avança para além da digitalização das transações. O debate incorpora temas como inteligência artificial, experiência do cliente, novos modelos de monetização, competição e infraestrutura, apontando os caminhos que devem orientar a próxima etapa da evolução do sistema de pagamentos no Brasil.

As discussões do **Febraban Tech 2026** serão distribuídas em trilhas temáticas que abordam os principais desafios para o futuro do setor financeiro e da economia digital:

- Agentes de IA em rede: é o fim da Era dos Assistentes?
- Engenharia do futuro: do humano ao híbrido na Era dos Agentes de IA
- Identidade digital, compliance e credibilidade na velocidade da inovação
- A guerra invisível da cibersegurança
- Meios de Pagamento: quem paga a conta da inovação?
- Open Finance: segurança e privacidade vs. interoperabilidade
- Do big data ao real-time intelligent banking
- Inovação resiliente: cloud, data centers e a nova engenharia do setor
- O Drex e a corrida global pelas stablecoins
- Tecnologias em ascensão reprogramam os setores
- Finanças embarcadas e a convergência intersetorial
- Transition Finance: como o capital está moldando a Economia Verde
- A jornada das fintechs: maturidade, regulação e confiança

Além da programação de conteúdo, o Febraban Tech 2026 apresentará novidades em infraestrutura e experiência para participantes e expositores. O congresso contará com dez auditórios, estúdios, área de workshops e espaços dedicados ao bem-estar. Entre as novidades está o Auditório Imersão, que combinará recursos visuais avançados e cenografia interativa para integrar tecnologia e experiência humana.

SERVIÇO - Febraban Tech 2026

Datas: 24 a 26 de agosto

Horário:

Exposição: das 9h às 20h

Programação dos auditórios: das 10h às 18h30

Local: Distrito Anhembi - Avenida Olavo Fontoura, 1209 - Santana, São Paulo

Inscrições para o público no site: www.febrabantech.com

Fonte: Febraban Tech/DFREIRE, em 17.08.2026.