

Por Amanda Gonçalves

Redesenho de processos, automação e inteligência de dados reduziram em cinco vezes o tempo de monitoramento e liberaram 7.200 horas anuais da equipe assistencial

A Seguros Unimed conseguiu ampliar em 61% o número de segurados acompanhados em linhas de cuidado sem aumentar o tamanho da equipe. O resultado veio de uma transformação na operação de navegação clínica que combinou revisão de processos, automação e uso de dados para definir quando e como os profissionais deveriam abordar cada beneficiário.

A mudança foi realizada no programa Cuidando de Perto, que já contava com cerca de dez anos de experiência e um modelo assistencial estruturado. O desafio, portanto, não era criar uma forma de cuidar, mas encontrar uma maneira de ampliar a escala do acompanhamento sem transformar o crescimento da operação em mais tarefas administrativas e contatos pouco efetivos.

[Leia aqui na íntegra](#)

Fonte: Saúde Business, em 13.08.2026