

Especialistas analisam como engenharia de contexto e agentes inteligentes ampliam a capacidade da IA de compreender cenários, tomar decisões e executar processos complexos nas instituições financeiras

Após impulsionar uma nova onda de inovação com a IA generativa, os bancos passam a direcionar seus investimentos para soluções capazes de compreender o contexto de cada operação, interpretar informações de negócio e atuar de forma cada vez mais autônoma. Essa evolução, conhecida como IA contextual, representa um novo estágio na aplicação da inteligência artificial ao setor financeiro.

Esse movimento acompanha o crescimento dos investimentos em tecnologia no setor. Segundo a **Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária 2026**, os aportes devem crescer de R\$ 46,8 bilhões, em 2025, para R\$ 50,4 bilhões neste ano. Além disso, 80% das instituições apontam a inteligência artificial como prioridade de investimento.

A trilha "**Agentes de IA em rede: é o fim da Era dos Assistentes?**" reúne discussões sobre a próxima geração da inteligência artificial, entre elas o painel "**Engenharia de contexto, prompt engineering e AI orchestration: o novo stack de produção dos bancos**", que integra a programação do **Febraban Tech 2026**, de **24 a 26 de agosto, no Distrito Anhembi, em São Paulo**. O painel acontece no **dia 25 de agosto, às 14h, no Auditório Febraban Cinza**, com mediação de **Ivo Mósca**, diretor-executivo da Febraban. Participam **Julio Blanco**, CTO do Santander; **Pedro Moura**, Sales Director LATAM da CrewAI; **Tatiana Orofino**, Head LatAm de Desenvolvimento da Indústria de Serviços Financeiros da AWS; e **Thabata Sakurai**, Head de Data & Analytics do BTG Pactual.

Os dados também mostram que, nos últimos cinco anos, o orçamento destinado à tecnologia cresceu 58%, enquanto os investimentos específicos em IA passaram de R\$ 596 milhões, em 2024, para R\$ 826 milhões em 2025. O avanço reflete uma mudança de foco das instituições: a IA consolida seu papel como ferramenta de geração de valor para o negócio, elevando a produtividade e apoiando decisões cada vez mais complexas.

Diferentemente dos modelos tradicionais, que respondem principalmente a comandos específicos, essas soluções incorporam informações como histórico de interações, regras de negócio, contexto operacional e intenção do usuário para gerar respostas mais precisas, coerentes e aderentes às necessidades de cada situação.

O painel também discutirá a evolução para arquiteturas baseadas em agentes inteligentes especializados. Em vez de concentrar todas as atividades em um único sistema, diferentes agentes atuam de forma coordenada, compartilham informações e executam tarefas complementares. Essa abordagem amplia o potencial de automação, acelera análises, reduz retrabalho e torna os processos mais eficientes para clientes e equipes das instituições financeiras.

Mais do que desenvolver modelos cada vez mais sofisticados, o desafio passa a ser integrar inteligência artificial, dados e processos de negócio de forma segura, escalável e contextualizada. É essa evolução que coloca a engenharia de contexto e os agentes inteligentes no centro das discussões sobre a próxima geração da IA aplicada ao sistema financeiro.

As discussões do Febraban Tech 2026 serão distribuídas em trilhas temáticas que abordam os principais desafios para o futuro do setor financeiro e da economia digital:

- Agentes de IA em rede: é o fim da Era dos Assistentes?
- Engenharia do futuro: do humano ao híbrido na Era dos Agentes de IA
- Identidade digital, compliance e credibilidade na velocidade da inovação
- A guerra invisível da cibersegurança
- Meios de Pagamento: quem paga a conta da inovação?
- Open Finance: segurança e privacidade vs. interoperabilidade
- Do big data ao real-time intelligent banking.

- Inovação resiliente: cloud, data centers e a nova engenharia do setor
- O Drex e a corrida global pelas stablecoins
- Tecnologias em ascensão reprogramam os setores
- Finanças embarcadas e a convergência intersetorial
- Transition Finance: como o capital está moldando a Economia Verde
- A jornada das fintechs: maturidade, regulação e confiança

Além da programação de conteúdo, o Febraban Tech 2026 apresentará novidades em infraestrutura e experiência para participantes e expositores. O congresso contará com dez auditórios, estúdios, área de workshops e espaços dedicados ao bem-estar. Entre as novidades está o Auditório Imersão, que combinará recursos visuais avançados e cenografia interativa para integrar tecnologia e experiência humana.

SERVIÇO - Febraban Tech 2026

Datas: 24 a 26 de agosto

Horário:

Exposição: das 9h às 20h

Programação dos auditórios: das 10h às 18h30

Local: Distrito Anhembi - Avenida Olavo Fontoura, 1209 - Santana, São Paulo

Inscrições para o público no site: www.febrabantech.com

Fonte: Febraban Tech/DFREIRE Comunicação, em 10.08.2026.