Acompanhar o pedido de aposentadoria ficou ainda mais fácil. A Petros acaba de lançar uma nova funcionalidade que permite receber, diretamente no WhatsApp, informações importantes sobre o andamento da solicitação, tornando a experiência dos participantes ainda mais simples, transparente e próxima.

A novidade está disponível, neste primeiro momento, para os participantes dos planos PPSP-R, PPSP-NR, PP-2 e PP-3 que realizarem o pedido de aposentadoria pela Área do Participante no Portal Petros ou pelo aplicativo Petros. Em breve, outros serviços também chegarão ao WhatsApp.

Como habilitar o acompanhamento

Ao realizar o pedido de aposentadoria pela Área do Participante ou pelo aplicativo Petros, o participante terá a opção de habilitar o recebimento das atualizações pelo WhatsApp. Para isso, basta clicar na opção “Sim” para a pergunta “Gostaria de receber atualizações do seu pedido pelo WhatsApp?”, disponível na etapa de preenchimento do endereço do participante.

Depois da habilitação, as mensagens serão encaminhadas automaticamente, conforme o pedido avançar pelas etapas de análise. Caso haja alguma pendência no processo, o participante também será avisado por mensagem no aplicativo. O acompanhamento continuará disponível, ainda, por e-mail e pela Área do Participante.

Mais segurança

As mensagens serão enviadas pela conta oficial da Petros no WhatsApp, verificada com o selo azul pela Meta (a empresa proprietária do WhatsApp), a partir do seguinte número de telefone: (21) 98764-0303. Antes de consultar as informações, sempre confira o número e a identificação da Fundação com o selo de autenticidade. E lembre-se: a Petros nunca solicita senhas, códigos de acesso ou qualquer tipo de pagamento.

O novo serviço e o número de telefone informado são usados exclusivamente para o envio de informações sobre o andamento do pedido de aposentadoria. Para esclarecer dúvidas, solicitar informações ou falar com a Petros, utilize os nossos **Canais de Relacionamento**.

Petros cada vez mais próxima

O novo serviço representa mais um avanço da Petros na utilização do WhatsApp para tornar o relacionamento com os participantes mais ágil e acessível. A Fundação também conta um Canal de Notícias no WhatsApp, voltado à divulgação de conteúdos institucionais e educativos, e que conta atualmente com mais de 16 mil seguidores. Você já segue o Canal? **Clique aqui** e acesse agora mesmo.

Fonte: Petros, em 05.08.2026.