



A Fundação REFER iniciou a implantação da **Metodologia de Governança de Normativos e de Processos Internos**, iniciativa que irá orientar a criação, revisão e atualização dos processos e normativos da instituição.

A metodologia foi apresentada aos colaboradores pela Gerência de Planejamento e Organização (GEPLO), durante o mês de julho, e marca o início de uma nova etapa voltada à padronização dos processos, ao fortalecimento da governança e à melhoria da eficiência operacional.

Durante o encontro, os empregados conheceram os principais conceitos da gestão por processos e a importância de organizar as atividades de forma integrada. A proposta é que cada área compreenda como seu trabalho contribui para o funcionamento da Fundação e para a entrega de valor aos participantes, assistidos e patrocinadores.

Também foi apresentada a **Cadeia de Valor de Processos**, ferramenta que demonstra como as atividades da Fundação se conectam para alcançar os objetivos institucionais.

A implantação ocorrerá de forma gradual e contará com treinamentos, encontros de alinhamento e outras ações de apoio às equipes.

Com a iniciativa, a REFER busca fortalecer sua gestão, promover maior integração entre as áreas e aperfeiçoar continuamente seus processos, contribuindo para a qualidade dos serviços prestados.



Fonte: [Refer](#), em 30.07.2026.