



A Fundação Sanepar de Previdência e Assistência Social (Fusan) transformou a inteligência artificial em um dos pilares de sua estratégia de modernização. A entidade aposta na tecnologia para elevar eficiência operacional, aprimorar a gestão e oferecer uma experiência mais personalizada aos participantes.

Para o Diretor-Presidente da Fusan, Rafael Stec, a inteligência artificial representa uma evolução natural do setor. “A IA permitirá conhecer melhor o participante, apoiar a gestão dos investimentos, fortalecer o controle de riscos e tornar nossos processos mais eficientes. Estamos diante de uma transformação comparável à digitalização do sistema financeiro”.

Na fundação, a tecnologia já produz resultados concretos. Processos de atualização cadastral, que antes consumiam cerca de dois minutos, passaram a ser concluídos em aproximadamente dez segundos. As solicitações de resgate tiveram o tempo médio reduzido de dez para dois minutos. Alterações de contribuição, que antes exigiam um dia inteiro de processamento, hoje são concluídas em cerca de uma hora graças à automação de etapas operacionais.

Os ganhos vão além da velocidade. A inteligência artificial passou a apoiar atividades como conferência de documentos, organização de informações, produção de conteúdo, análise de campanhas e tratamento de grandes volumes de dados. O efeito prático foi o aumento da produtividade das equipes, maior capacidade analítica e redução de custos operacionais, permitindo que profissionais concentrem esforços em atividades de maior valor agregado.

Segundo Stec, a tecnologia amplia a capacidade de decisão, mas não substitui a experiência humana. “Os algoritmos conseguem analisar milhões de informações em poucos segundos, mas decisões envolvendo patrimônio, responsabilidade fiduciária e confiança continuarão dependendo das pessoas. A inteligência artificial amplia a capacidade dos gestores, mas não substitui seu julgamento”.

Expansão – A transformação digital ocorre em um momento de expansão da fundação, que completou 44 anos. O plano Viva Mais Multi Prefeituras, destinado aos servidores municipais, ultrapassou a marca de mil participantes em julho (crescimento de 32% em relação ao final de 2025) e já atende a servidores de 34 prefeituras. A entidade administra atualmente mais de R\$ 3,2 bilhões em patrimônio previdenciário.

A próxima etapa da estratégia será ampliar o uso da inteligência artificial também na área de investimentos, utilizando ferramentas capazes de apoiar análises de portfólio, identificar riscos e processar informações econômicas em tempo real.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 28.07.2026.