

Companhia recebeu Prêmio Gestão Zero Lixo 2026 após estruturar modelo que incentiva o reaproveitamento de materiais que antes seriam descartados

Fátima Lima, diretora de sustentabilidade da Mapfre no Brasil

A Mapfre, companhia global de seguros e serviços financeiros, alcançou um índice comprovado de 92,4% de reciclagem em sua sede administrativa, em São Paulo. O resultado garantiu à companhia a classificação Ouro no padrão internacional Global Zero Waste e o Prêmio Gestão Zero Lixo 2026, entregue durante o Fórum Nacional Zero Lixo, evento que reúne organizações de vanguarda para apresentar inovações e boas práticas voltadas à economia circular.

O resultado é fruto de uma política de gestão de resíduos implantada gradualmente desde 2024 em toda a operação da empresa no Brasil. O programa estruturou o acompanhamento da geração, da separação e da destinação dos resíduos, ampliou o reaproveitamento de materiais e reduziu o volume encaminhado para aterros. Em 2025, a companhia adotou o padrão Global Zero Waste, metodologia internacional que orienta o monitoramento de todo o ciclo dos resíduos e estabelece critérios para a certificação.

"Quando começamos esse trabalho, nosso objetivo era estruturar um modelo de gestão que fizesse sentido para a operação e permitisse acompanhar os resultados de forma consistente. Hoje conseguimos entender melhor o destino dos resíduos que geramos, identificar oportunidades de melhoria e incorporar esse tema à rotina da empresa. O reconhecimento mostra que esse caminho tem produzido resultados", afirma Fátima Lima, diretora de Sustentabilidade da Mapfre no Brasil.

Segundo a executiva, a gestão de resíduos passou a integrar as decisões operacionais da companhia e continua sendo aprimorada à medida que novos processos são incorporados. "É um trabalho contínuo. Sempre há espaço para aperfeiçoar procedimentos, reduzir perdas e ampliar o

reaproveitamento", diz.

Além do Sistema de Gestão Lixo Zero, a Mapfre mantém certificações voltadas à gestão ambiental e à eficiência energética, como as normas ISO 14001 e ISO 50001. Recentemente, representantes da Global Zero Waste e da Zeros visitaram a sede da empresa em São Paulo para conhecer as iniciativas e boas práticas desenvolvidas no Brasil e trocar experiências sobre gestão de resíduos.

Fonte: InPress Porter Novelli, em 22.07.2026