Utilize apenas os canais oficiais para realizar atualização cadastral e buscar informações sobre o seu plano

Manter seus dados seguros é fundamental. A Fundação não solicita dados dos participantes fora dos seus canais oficiais de relacionamento. São eles:

- **WhatsApp oficial da FUNCEF**
  (61) 2193-1050
  Segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados
- **Autoatendimento**
  Acessível via site ou app
- **Fale Conosco**
  formulário de e-mail na seção Fale com a FUNCEF do site
- **Central de atendimento**
  0800 706 9000
  Segunda a sexta, das 10h às 16h, exceto feriados

Atualização cadastral

É muito importante manter informações como endereço, telefone, e-mail e composição familiar atualizadas. Isso garante a gestão adequada gestão de benefícios e que o participante receba notícias em primeira mão da FUNCEF.

O e-mail, por exemplo, é usado para confirmar operações de empréstimo do CredPlan, receber a Carta aos Participantes, que traz um resumo do desempenho mensal do plano, e para avisar que a prova de vida foi realizada com sucesso.

Se, por alguma razão, mudou de endereço eletrônico, não se esqueça de atualizar a informação no Autoatendimento.

Como atualizar os seus dados

Para ficar com os dados em dia, aposentados e pensionistas devem acessar o Autoatendimento via site ou app FUNCEF. Clique no menu em **Cadastro > Plano** e edite, com as novas informações, os dados pessoais, telefones, endereço e dependentes.

Os empregados que estão em atividade na CAIXA podem atualizar, no Autoatendimento, o e-mail pessoal e os dependentes. Outras alterações devem ser feitas nos sistemas de recursos humanos da CAIXA

Ao clicar em **Cadastro > Plano** no Autoatendimento, o assistido ou empregado da ativa encontrará a opção de editar ou o ícone com lápis. Clique nele e altere os seus dados sempre.

Em caso de dúvidas, os participantes devem procurar diretamente os canais de atendimento oficiais para obter orientações e confirmar procedimentos.

“A utilização dos canais institucionais é a melhor forma de garantir a integridade das informações cadastrais e a segurança no relacionamento entre os participantes e a FUNCEF”, lembra o diretor de Benefícios, Heitor Menegale.

Como saber se uma mensagem é mesmo da FUNCEF?

No Whatsapp, o canal oficial da Fundação tem um selo azul de verificação. Esse selo deve aparecer

sempre ao lado do nome FUNCEF, indicando que a conta foi autenticada pela plataforma.

Quando receber notícias da Fundação no e-mail, confira sempre qual é o endereço do remetente. A FUNCEF só envia mensagens pelo endereço Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo..

Segurança da informação e a privacidade

A proteção dos dados dos participantes é uma prioridade para a FUNCEF.

A Fundação adota critérios de segurança da informação e de proteção de dados pessoais alinhados às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), utilizando os dados exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à administração dos planos, ao atendimento dos participantes e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Além disso, a FUNCEF adicionou uma camada extra de segurança digital ao novo Autoatendimento, seguindo as melhores práticas de mercado.

A segunda etapa de verificação, chamada tecnicamente de autenticação multifator (MFA), reduz o risco de acessos não autorizados e protege ainda mais os dados pessoais sensíveis.

DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL

A adoção dessas práticas contribui para a proteção da privacidade e

para a segurança das informações de todos os públicos da Fundação

1. Verifique a origem das comunicações recebidas
2. Confie apenas nos canais oficiais da FUNCEF para obter informações sobre o seu plano
3. Não compartilhe senhas, códigos de autenticação ou quaisquer credenciais de acesso

Fonte: Funcef, em 21.07.2026.