

Ferramenta revisa contas médicas, identifica apontamentos que podem se tornar inconsistências e contribuir como uma das ações para reduzir os reajustes dos planos de saúde empresariais

Em um cenário de inflação médica superior à inflação geral da economia e de pressão crescente sobre os custos dos planos de saúde corporativos, a contra auditoria tem se consolidado como uma das importantes aliadas das empresas na gestão dos benefícios. Ao revisar tecnicamente as contas médicas após a auditoria realizada por operadoras e prestadores de serviços, a contra auditoria amplia o controle sobre as despesas assistenciais, contribui para reduzir a sinistralidade e fortalece as negociações contratuais. Com isso, ajuda as empresas a manterem a sustentabilidade financeira dos planos de saúde corporativos e a preservar a competitividade e a sustentabilidade de seus negócios.

O processo consiste em uma análise detalhada das contas para verificar a conformidade de procedimentos, medicamentos, materiais, taxas hospitalares e condições previstas em contrato. A partir desse cruzamento de informações, é possível identificar situações que exigem esclarecimentos, revisar cobranças e gerar informações estratégicas para uma gestão mais eficiente dos recursos destinados à saúde dos colaboradores.

Especializada em gestão de benefícios e saúde corporativa, a Safe Care Benefícios, que atende cerca de 300 mil vidas e administra aproximadamente R\$ 600 milhões em prêmios, já auditou mais de R\$ 200 milhões em contas médicas. Desse montante, aproximadamente 21% apresentaram apontamentos que demandaram análise mais aprofundada. Após a revisão técnica, cerca de 6% das contas confirmaram inconsistências, como cobranças em duplicidade, valores acima dos parâmetros contratuais ou de mercado e outras divergências que impactam diretamente os custos assistenciais. As informações obtidas por meio da contra auditoria subsidiam as negociações com operadoras, especialmente nos processos de renovação dos contratos, além de orientar ações voltadas ao controle da sinistralidade e ao aprimoramento da gestão dos benefícios.

A contra auditoria integra um conjunto de iniciativas desenvolvidas pela Safe Care para controlar a evolução dos custos da saúde corporativa. Aliada à análise de indicadores, à gestão da utilização dos planos, ao acompanhamento da sinistralidade e às estratégias de negociação com as operadoras, essa abordagem tem permitido que os clientes da empresa obtenham uma redução média de 59% nos reajustes dos planos de saúde, ampliando a previsibilidade orçamentária e contribuindo para a sustentabilidade do benefício no longo prazo.

"Em muitos casos, as empresas recebem apenas o valor consolidado das despesas médicas, sem visibilidade sobre tudo o que está sendo cobrado. A contra auditoria oferece uma camada adicional de análise que permite validar essas informações, aumentar a transparência e dar mais segurança às negociações com as operadoras", afirma Katia de Boer, sócia e vice-presidente comercial da Safe Care Benefícios.

Segundo a executiva, é importante destacar que nem todo apontamento representa, necessariamente, uma cobrança indevida. Muitas ocorrências exigem apenas documentação complementar ou esclarecimentos técnicos por parte dos prestadores de serviço. Ainda assim, a análise permite identificar padrões de cobrança, oportunidades de melhoria e fatores que influenciam a evolução dos custos assistenciais.

"A economia financeira é consequência de um processo muito mais amplo. O principal benefício da contra auditoria é gerar inteligência para compreender os fatores que elevam a sinistralidade e apoiar decisões estratégicas sobre a gestão da saúde corporativa. Isso permite que as empresas negociem contratos com mais embasamento, direcionem ações preventivas e mantenham a sustentabilidade do benefício no longo prazo", explica Marcos Scaldelai, diretor executivo da Safe Care Benefícios.

Além de identificar inconsistências financeiras, a contra auditoria fornece indicadores que ajudam as empresas a aperfeiçoar a gestão dos planos de saúde, equilibrando qualidade assistencial e controle de custos em um contexto de despesas médicas cada vez mais elevadas.

"A saúde corporativa tornou-se um dos principais ativos das organizações. Quanto maior a capacidade de compreender a composição das despesas e atuar sobre os fatores que impulsionam os custos, maior será a sustentabilidade do benefício e a competitividade das empresas", conclui Katia.

Sobre a Safe Care Benefícios

Com mais de 25 anos de atuação, a Safe Care é uma das maiores gestoras de saúde corporativa do Brasil. Especializada em integrar tecnologia, dados e cuidado humanizado, a empresa atende 300 mil vidas, administra R\$ 600 milhões em prêmios e possui atuação nacional. Seu propósito é claro: *cuidar das pessoas e entregar resultados*.

Fonte: Encaso, em 16.07.2026