

Profissionais do setor podem participar voluntariamente de consultas e pesquisas sobre os serviços prestados pela Agência

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) convida prestadores de serviços de saúde a integrar o Conselho de Usuários de Serviços Públicos. A iniciativa busca ampliar a participação de profissionais do setor na avaliação do atendimento e dos serviços prestados pela reguladora.

Em breve, a ANS realizará uma consulta sobre o serviço “Denunciar práticas irregulares no relacionamento entre operadoras de planos privados de assistência à saúde e prestadores de serviços de saúde”. Para participar da avaliação, é necessário estar cadastrado na plataforma.

O Conselho de Usuários é um mecanismo gratuito, instituído pela Lei nº 13.460/2017 com a finalidade de fortalecer o diálogo entre cidadãos e gestores responsáveis pelos serviços públicos. Qualquer pessoa pode aderir ao Conselho e participar das consultas e pesquisas realizadas periodicamente pela Ouvidoria da ANS sobre a percepção da qualidade do atendimento prestado pela Agência. As avaliações são realizadas de forma rápida e totalmente online.

O conselheiro pode escolher quais serviços da ANS deseja avaliar e não é obrigado a participar de todas as pesquisas. Também é possível criar enquetes para que outros integrantes do Conselho apresentem suas opiniões. A adesão pode ser feita a qualquer momento, assim como o desligamento do Conselho.

Para se tornar um conselheiro, acesse a [plataforma da Controladoria-Geral da União](#) e inscreva-se!

[Conheça a Carta de Serviços da ANS.](#)

Fonte: ANS, em 15.07.2026.