

Operadora adota nomenclatura Bronze, Prata e Ouro, apresenta o modelo sem limitador de coparticipação

A Sami Saúde anuncia uma atualização em seu portfólio. A companhia passa a adotar a nomenclatura Bronze, Prata e Ouro para seus planos, lança um novo modelo de coparticipação mais acessível - o Copar Flex (Sem Limitador), e reforça uma estratégia voltada à simplificação da jornada de contratação, ao fortalecimento da experiência do membro e à democratização do acesso à saúde de qualidade.

A mudança de nomenclatura tem como objetivo tornar a escolha dos planos mais intuitiva para empresas, corretores e beneficiários. Em linha com o padrão mais conhecido do mercado, os antigos Orion RM, Celeste RM e Coral RM passam a se chamar, respectivamente, Bronze, Prata e Ouro.

Para os atuais membros, a alteração é apenas nominal. Não há mudanças na rede credenciada, cobertura, mensalidades, benefícios, serviços ou nas regras dos contratos já vigentes.

A simplificação do portfólio acompanha outra novidade da companhia, o lançamento do modelo Copar Flex (Sem Limitador). A modalidade foi desenvolvida para ampliar o acesso aos planos de saúde por meio de mensalidades mais competitivas — cerca de 20% inferiores às opções tradicionais —, incentivando um modelo de consumo consciente, ideal para quem busca economizar na mensalidade e faz uso preventivo do plano de saúde.

Nesse formato, o membro paga uma mensalidade reduzida e participa apenas de uma porcentagem do valor dos procedimentos efetivamente utilizados. Para garantir previsibilidade financeira, a Sami estabelece dois mecanismos de proteção: a coparticipação nunca ultrapassa 40% do valor do procedimento e o desembolso mensal com coparticipações nunca excede o valor da mensalidade do próprio plano. Caso esse limite seja atingido, o valor remanescente é redistribuído para os meses seguintes.

Segundo a companhia, a atualização do portfólio busca eliminar a complexidade comercial historicamente presente no mercado de saúde suplementar, facilitando o entendimento dos produtos e tornando a atuação dos corretores mais simples e eficiente.

Essa estratégia também se reflete na experiência dos membros. Atualmente, a Sami ocupa o primeiro lugar no ranking do Reclame Aqui entre as operadoras de saúde. Em junho, no último mês avaliado pela plataforma, a companhia registrou nota 8,4, respondeu a 100% das reclamações, alcançou 90% de índice de resolução e 77% dos consumidores afirmaram que voltariam a fazer negócio com a empresa.

O tempo médio de resposta também é até cinco vezes menor que o observado em outras operadoras. Mais do que um canal de atendimento, o Reclame Aqui tornou-se uma das principais vitrines de reputação para empresas de serviços, sendo frequentemente consultado por consumidores antes da contratação.

Sobre a Sami

A Sami é uma operadora de planos de saúde que nasceu para fazer o plano de saúde funcionar de verdade. A empresa combina tecnologia, cuidado médico contínuo e um modelo eficiente para oferecer uma experiência de saúde completa, física e mental, simples, confiável e resolutiva. Seu foco está na saúde total do membro ao longo do tempo, e não apenas em atendimentos pontuais.

A proposta parte da convicção de que saúde exige vínculo, continuidade e responsabilidade. Por isso, o cuidado é estruturado a partir de um médico pessoal, que acompanha cada membro de forma próxima e coordenada. Esse modelo evita fragmentação, reduz desperdícios e garante

decisões médicas mais precisas, promovendo qualidade assistencial e eficiência.

Fonte: Pina, em 14.07.2026