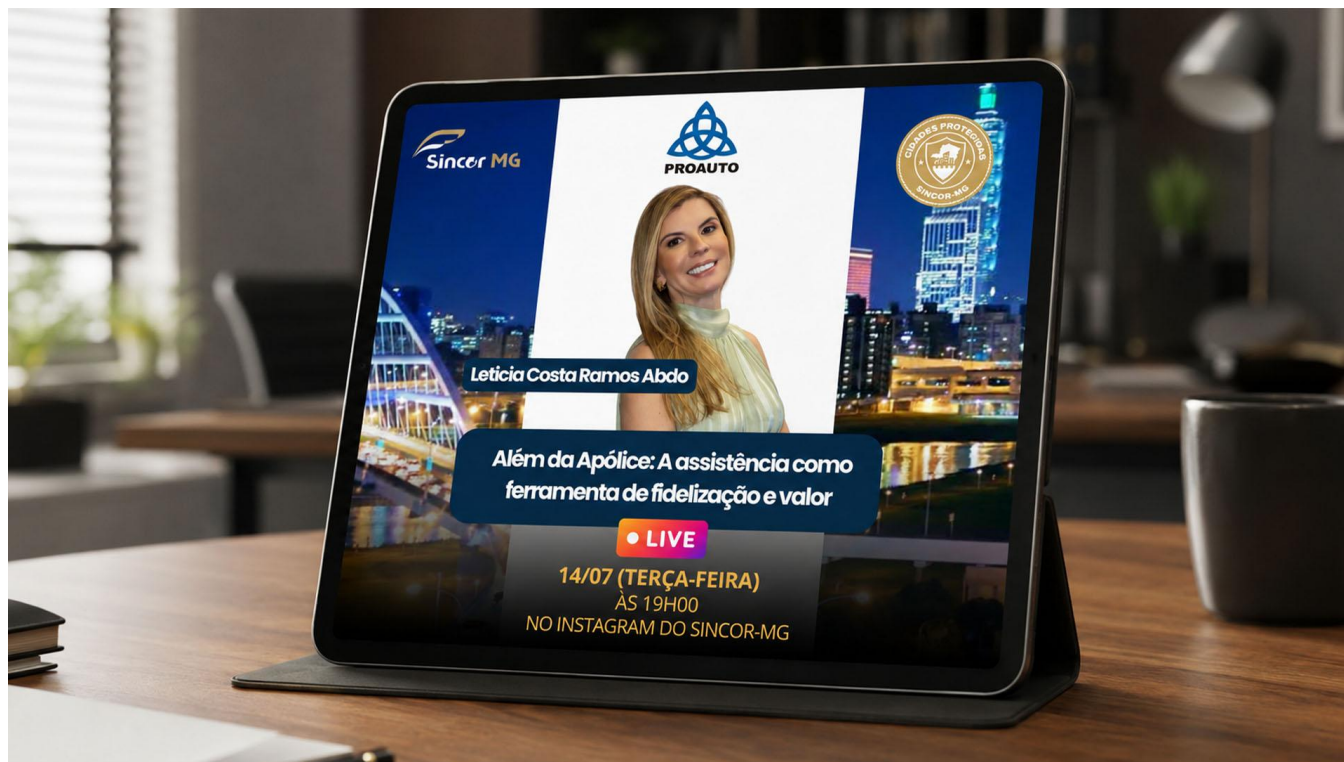


Leticia Costa Ramos Abdo, diretora da PROAUTO, discute o papel estratégico da assistência na experiência do cliente e na diferenciação das seguradoras



A PROAUTO marca presença nesta terça-feira (14), às 19h, na live "Além da Apólice: A Assistência como ferramenta de fidelização e valor", promovida pelo Sincor-MG. O encontro é uma oportunidade para a empresa reforçar sua visão sobre o papel da assistência veicular como peça central na construção de relacionamentos duradouros entre seguradoras, corretores e consumidores.

Quem leva essa visão para o debate é Leticia Costa Ramos Abdo, diretora da PROAUTO e também sócia da Velox Contact Center e da Bloquear Rastreamento. Empreendedora desde os 22 anos, Leticia construiu sua trajetória à frente de operações que colocam a assistência no centro da experiência do cliente, e é esse olhar prático, de quem vive o setor no dia a dia, que ela leva para a conversa. Para a executiva, a assistência deixou de ser um serviço complementar e passou a ser um diferencial competitivo real, capaz de impactar diretamente a percepção de valor e a fidelização de clientes.

Durante a live, Leticia deve abordar temas centrais para o mercado de seguros e proteção veicular, como a relação entre qualidade no atendimento e retenção de clientes, o potencial da assistência como ferramenta de diferenciação entre seguradoras e o fortalecimento do vínculo entre empresas e consumidores a partir de experiências bem resolvidas. Sua participação traz ao público de corretores e profissionais do setor uma perspectiva de quem construiu negócio e reputação em torno da qualidade do atendimento.

A presença de Leticia na live reforça o posicionamento da PROAUTO como referência em assistência veicular no mercado. É também uma oportunidade de dialogar diretamente com o setor sobre como transformar atendimento em valor percebido, e valor percebido em fidelização.

Serviço

Live: "Além da Apólice: A Assistência como ferramenta de fidelização e valor"

Legismap Roncarati

PROAUTO participa de live sobre assistência veicular e fidelização de clientes, promovida pelo Sincor-MG (14 JUL)

Participação: Leticia Costa Ramos Abdo, diretora da PROAUTO

Promoção: Sincor-MG

Data: 14 de julho (terça-feira)

Horário: 19h

Transmissão: Instagram do Sincor-MG

Link: <https://www.instagram.com/sincormg?igsh=eG5nbW04bmdwaGo2>

Fonte: B36, em 13.07.2026