

Nova funcionalidade no Portal do Corretor permite realizar alterações que impactam o preço da apólice, reduzindo processos manuais e trazendo mais agilidade à gestão do seguro

O trabalho do corretor não termina quando a apólice é emitida. Ao longo da vigência do seguro, mudanças como troca de veículo, alteração de endereço ou atualização de coberturas fazem parte da rotina dos clientes. Apesar de serem operações recorrentes, essas solicitações ainda costumam depender de processos manuais e da intermediação da seguradora, tornando a jornada mais lenta e com pouca visibilidade para o corretor. Para tornar esse processo mais simples e eficiente, a **Justos** apresenta endossos para apólices anuais diretamente no Portal do Corretor.

A nova funcionalidade permite que o corretor realize diretamente pelo portal alterações que impactam o valor da apólice, como troca de veículo, mudança de CEP, inclusão de motorista com menos de 24 anos e alteração de cobertura. O novo valor é recalculado imediatamente, enquanto todo o andamento da solicitação pode ser acompanhado em uma única interface, incluindo etapas como envio de documentos, vistoria, instalação de rastreador, permissões e pagamento.

Até então, essas alterações dependiam da atuação da equipe da Justos, o que aumentava o tempo operacional e limitava a visibilidade do corretor sobre cada etapa da solicitação. Com os endossos, processos que antes levavam dias passam a ser iniciados em poucos minutos, oferecendo mais autonomia ao parceiro e mais previsibilidade durante toda a gestão da apólice.

"Desde o início do desenvolvimento, nosso foco não era apenas digitalizar um processo, mas resolver uma dor real dos corretores. Eles acompanham toda a jornada do cliente e precisavam ter mais autonomia para conduzir alterações na apólice com rapidez, clareza e segurança. O produto foi desenhado justamente para reduzir etapas operacionais sem perder a confiabilidade que esse tipo de processo exige", afirma Vitória Silveira, Diretora de Produto e Design da Justos.

A experiência também fica mais transparente para o segurado. Em alterações simples, como mudança de CEP ou inclusão de motorista com menos de 24 anos, a atualização pode ser concluída de forma mais ágil, quando aplicável. Já nos casos que exigem etapas adicionais, como troca de veículo ou alteração de cobertura, o cliente é orientado pelo aplicativo a concluir ações como envio de fotos, documentos ou instalação de rastreador. Nesses casos, as alterações e a cobrança passam a valer após a aprovação, com efeitos retroativos à data da solicitação do endosso.

Quando a alteração resulta na redução do valor da apólice, o ajuste financeiro é realizado automaticamente, por meio de reembolso via PIX ou do recálculo das parcelas futuras, conforme o caso, sem necessidade de solicitação adicional. Os endossos são iniciados pelo corretor no Portal do Corretor, enquanto o cliente utiliza o aplicativo apenas para concluir as etapas que dependem de sua participação.

O lançamento reforça a estratégia da Justos de usar tecnologia para reduzir fricções na rotina do corretor e simplificar toda a jornada do seguro, permitindo que o parceiro dedique menos tempo a processos operacionais e mais tempo ao relacionamento e à orientação dos clientes.

Fonte: Justos, em 13.07.2026.