Petros participa de encontro no Sindipetro Caxias

Atendendo a convite do Sindipetro Caxias, o nosso presidente, Marcelo Farinha, e os diretores Gustavo Gazaneo (Investimentos) e Marco Aurelio Viana (Seguridade), participaram nesta terça-feira (7/7) de encontro com aposentados e pensionistas na sede da entidade, em Duque de Caxias, na região metropolitana do Rio. O evento reuniu cerca de 65 participantes de forma presencial e online, que receberam informações sobre investimentos e gestão da Petros e esclareceram suas dúvidas sobre a Fundação.

Durante a apresentação, foram destacados dados da rentabilidade prévia do 1º semestre, informações gerais sobre a Fundação e as diretrizes estratégicas da gestão, com ações para mitigação de riscos, aumento da eficiência operacional e melhoria da experiência dos participantes.

Outro tema abordado foi a busca por uma solução para os equacionamentos dos planos PPSP-R e PPSP-NR. O assunto está sendo tratado em fórum específico, com representantes dos participantes, da patrocinadora e de órgãos de supervisão. O processo envolve diversas etapas e depende de alinhamentos, negociações e deliberações pelas instâncias de governança das partes envolvidas.

A apresentação da Diretoria no Sindipetro Caxias faz parte de uma série de encontros com participantes em entidades representativas, com objetivo de fortalecer a transparência e a aproximação com nossos participantes.

Posto de atendimento presencial completa dois anos

O posto de atendimento presencial da Petros completa seu segundo aniversário nesta quarta-feira (8/7). Localizado no edifício-sede da Fundação, no Centro do Rio de Janeiro, cidade com a maior concentração de participantes, o serviço já contabiliza mais de 7,4 mil atendimentos realizados desde a sua reabertura.

Ao longo desses dois anos, o atendimento presencial se consolidou como um importante canal de relacionamento entre a Petros e seus participantes. E o feedback tem sido positivo: o serviço é avaliado com nota 94,4 no NPS no acumulado do ano, resultado que o posiciona na zona de encantamento.

"A Petros busca estar próxima de seus participantes por meio de diferentes canais de atendimento, de forma a oferecer suporte qualificado independentemente da localização de cada um. O atendimento presencial é uma alternativa importante nesse conjunto de serviços, especialmente para aqueles que valorizam um contato mais direto e personalizado", destaca o diretor de Seguridade, Marco Aurelio Viana.

O público do posto de atendimento é formado, majoritariamente, por aposentados e pensionistas, com demandas que envolvem temas como benefícios, empréstimos e Imposto de Renda. O posto funciona de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30, no 5º andar do Porto Brasilis (Rua São Bento, 29). Para garantir ainda mais conforto e efetividade, os atendimentos presenciais são realizados mediante agendamento, possibilitando que as demandas dos participantes sejam previamente avaliadas. A equipe de atendimento é formada por um time de especialistas, capacitado para atender demandas diversas. Para fazer o seu agendamento, clique aqui.

Fonte: Petros, em 08.07.2026.