

A Central de Relacionamento é a porta de entrada para todas as solicitações relacionadas à Abrapp, UniAbrapp, ICSS, Sindapp e Conecta. Dessa forma, não é necessário buscar diferentes contatos para esclarecer dúvidas ou solicitar informações.

Ao receber o contato, a equipe identifica a necessidade e direciona a solicitação, encontrando o melhor caminho para garantir um atendimento ágil e eficiente. O Sistema Abrapp disponibiliza diferentes canais, sendo possível escolher entre eles:

- Chat: atendimento em tempo real para esclarecimento de dúvidas
- WhatsApp: contato rápido e prático com a equipe
- Telefone: atendimento durante o horário de funcionamento
- E-mail: envio de solicitações com acompanhamento do retorno

O atendimento é realizado de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30, exceto em feriados. Também há atendimento presencial às quartas e quintas, no mesmo horário, mediante agendamento prévio por telefone.

Além disso, a qualidade dos serviços prestados é reconhecida pelas associadas. Em 2026, a Central de Relacionamento alcançou 91% de satisfação, de acordo com o Índice de Satisfação do Cliente.

Clique aqui para acessar a Central de Relacionamento.

Fonte: Abrapp em Foco, em 06.07.2026