



O Metrus – Instituto de Seguridade Social anuncia a abertura de processo seletivo para a vaga de Analista Operacional Administrativo. Para candidatar-se é necessário superior em curso em Administração, Gestão de Saúde ou correlatos.

Como se candidatar

Acessar os links [Catho](#) e [Linkedin](#) e cadastrar seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso.

Enviar currículo para o e-mail talentos@metrus.org.br

No assunto do e-mail informar **PSE 008/2026 - Analista Operacional Administrativo**

Participam do processo de recrutamento os currículos enviados até **19/07/2026**.

Responsabilidades do cargo

- Responsável por realizar inclusão/reinclusão/exclusão do cadastro dos planos dos participantes nos sistemas vigentes envolvidos no processo;
- Agendar as avaliações para os processos de reinclusão/Metrus família, acompanhar, enviar para análise técnica e avaliação comitê, até a finalização da efetivação do cadastro e aviso ao participante;
- Realizar as manutenções e atualizações dos cadastros dos participantes, maioridade, filho estudante, PED, término PDV, auto patrocinado, menor sob guarda por tempo determinado, Unimed, etc;
- Emitir e controlar as correspondências/cartas aos participantes para regularização do plano de saúde;
- Enviar arquivo SIB, para ANS, todo dia 05 de cada mês referente à movimentação cadastral;
- Manter a demanda de e-mail e monitor de serviços dentro do prazo estabelecido;
- Dar andamento as documentações recebidas via correio/malote referente ao cadastro de participantes;
- Auxiliar as demais áreas referentes às informações de cadastro dos participantes por e-mail/telefone/monitor;
- Manter as informações referente instrumento normativos, manuais, script referente as informações de cadastro atualizadas;
- Auxiliar na tratativa de Nips, Liminares junto a área jurídica.

Conhecimentos Técnicos

- Sistema de Gestão da Saúde (Benner)/Conecta
- Redação própria
- Técnica arquivística

- Conhecimento das regras do Regulamento dos Planos
- Conhecimento da Legislação Lei 9.656/98

Fonte: [Metrus](#), em 03.07.2026.