A Fachesf informa que o canal exclusivo de atendimento via WhatsApp, criado para apoiar os beneficiários durante a transição da operação do Fachesf Saúde para a Luminar Saúde, será encerrado nesta **terça-feira, 30 de junho**.

Implantado no início da incorporação da operação, em fevereiro deste ano, o canal teve como objetivo acompanhar as demandas decorrentes da transição, auxiliar na solução de situações pontuais e contribuir para a continuidade da assistência aos beneficiários.

Passados cinco meses da incorporação, o atendimento relacionado aos planos Fachesf Saúde passa a ser realizado exclusivamente pelos canais oficiais da Luminar Saúde, operadora responsável pela assistência aos beneficiários.

A Fachesf, na condição de patrocinadora da Luminar Saúde, continuará acompanhando de perto as atividades da operadora e atuando institucionalmente para contribuir com o aprimoramento contínuo dos serviços prestados aos seus beneficiários.

Canais de atendimento da Luminar Saúde

Central de Relacionamento: 0800 940 8310

Em caso de necessidade, os beneficiários também podem utilizar os demais canais disponibilizados pela operadora, incluindo o atendimento presencial e a Ouvidoria.

Fonte: Fachesf, em 29.06.2026.