



O Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROSS), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES), com apoio do Ensino Agir, promoveram, no dia 23 de junho, mais uma edição do Fórum Qualidade, Segurança e Acreditação, reforçando o compromisso conjunto com a disseminação de práticas que elevem a qualidade assistencial, a governança e o padrão assistencial nas unidades de saúde administradas por Organizações Sociais.

Com o tema “Gestão por Processos na Saúde: Mapeamento e Padronização”, o encontro, realizado ao vivo e de forma remota, reuniu profissionais de diversas regiões do país para discutir como o mapeamento e a padronização de processos podem potencializar resultados assistenciais mais seguros, éticos e eficientes.

A palestra foi conduzida por Cristiane Caldeira, Coordenadora do Qualifica Nacional e Qualifica FESP, docente pela Faculdade Unimed e pela USP em Telessaúde, e atualmente Coordenadora de Assessoria e Projetos de Gestão da Fundação Unimed. A palestrante apresentou uma visão clara e integrada sobre como a gestão por processos pode fortalecer a qualidade assistencial, reduzir riscos, aprimorar processos e contribuir para ambientes de cuidado mais seguros e humanizados.

Ao longo do encontro, foram abordados aspectos essenciais da interface entre gestão por processos e a segurança do paciente, com destaque para o mapeamento de processos de forma clara e eficiente, a padronização de fluxos assistenciais e administrativos, a integração entre equipes e setores, e a redução de falhas, retrabalho e variabilidade. Também foram discutidos os impactos diretos dessas dimensões na melhoria dos indicadores assistenciais, na otimização de recursos, no fortalecimento das práticas éticas e na entrega de valor à sociedade. Por fim, exploraram-se desafios e oportunidades para a implementação de estratégias de gestão por processos em diferentes realidades organizacionais e o papel da liderança na sustentação da melhoria contínua.

A edição reforça a proposta do ciclo de fóruns conduzido por IBROSS, ONA e IES, com apoio do Ensino Agir: criar espaços permanentes de aprendizado, diálogo técnico e compartilhamento de boas práticas, fortalecendo o movimento nacional por uma saúde pública mais sustentável, segura, qualificada e comprometida com a melhoria contínua.

**Fonte:** [Instituto Ética Saúde](#), em 29.06.2026.