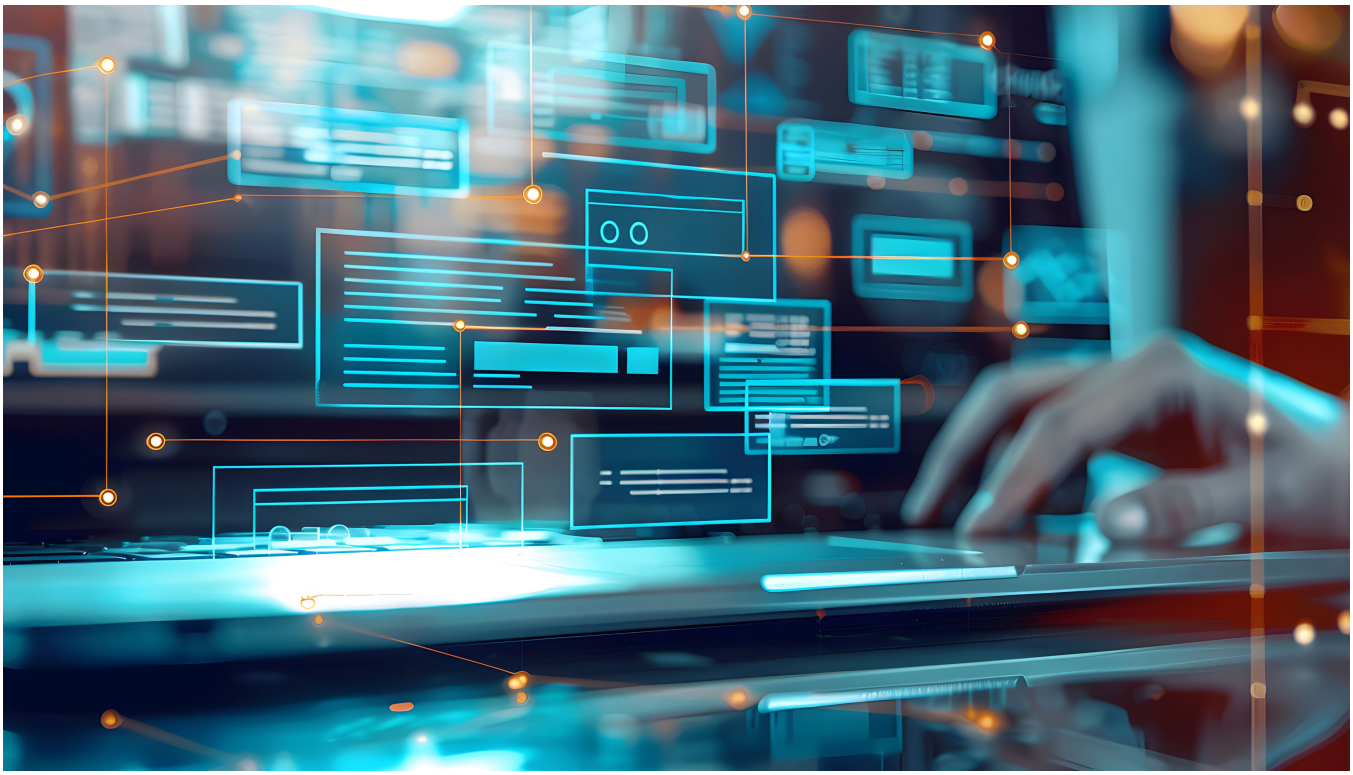
EFPC que necessitarem realizar ajustes de informações devem utilizar o Centro de Suporte PREVIC *(https://atendimentoti.previc.gov.br/)*



A migração das bases de dados dos sistemas CadPREVIC e Cand para o novo sistema de cadastro da PREVIC, desenvolvido pela equipe de Tecnologia da Informação (TI) da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC), segue no mês de julho. Embora a migração do sistema Cand já tenha sido concluída, a migração do CadPREVIC encontra-se em fase de aperfeiçoamento.

Isso porque, durante o processo de transferência de dados para a nova plataforma, a Diretoria de Licenciamento da autarquia identificou inconsistências. Conflitos de informações também foram reportados pelas Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC). Alguns erros identificados foram corrigidos e outros ainda estão em tratamento pela equipe técnica responsável.

Sobre a migração

A migração de dados é um processo que envolve: a coleta dos dados na base do sistema antigo, seu tratamento e carga no novo ambiente. Na sequência, são realizados diversos testes para verificar se todos os dados foram carregados corretamente.

Há um cuidado adicional por parte da equipe envolvida, uma vez que o sistema anterior foi desenvolvido utilizando uma arquitetura mais antiga. Enquanto o novo sistema observa práticas mais atuais de desenvolvimento de software, adequando-se a padrões definidos para os órgãos públicos.

Disponibilidade atual dos sistemas

Neste momento, os sistemas estão disponíveis exclusivamente para consulta de informações. As funcionalidades de cadastro e alteração de dados serão disponibilizadas em versões futuras, sendo previamente comunicadas às EFPC.

Atualização de dados de contato e envio de ocorrências

Enquanto o sistema não é disponibilizado às entidades para atualização direta de dados, a PREVIC orienta as EFPC a acessarem o CadPREVIC seguindo os passos: 1) https://cad.previc.gov.br/ 2)menu Pessoa Jurídica > Consultar 3) verificar se os dados de contato estão atualizados.

Caso seja necessária a atualização de contato telefônico, e-mail, e-mail de comunicação com a PREVIC ou endereço, os novos dados devem ser enviados pelo Centro de Suporte – PREVIC (https://atendimentoti.previc.gov.br/), preenchendo os campos conforme abaixo:

Serviço: Requisição de Serviço > Sistemas > CADPREVIC > Solicitar Correção no Sistema CAD

Assunto: Atualização de dados de contato da entidade

Texto:

“Solicito atualização dos seguintes dados de contato da entidade {nome da entidade}, CNPJ nº {CNPJ da entidade}:

Endereço: {endereço da entidade};

Telefone 1: {telefone 1 da entidade};

Telefone 2: {telefone 2 da entidade};

E-mail: {e-mail da entidade};

E-mail Comunicação PREVIC: {e-mail institucional da entidade para fins de comunicação com a PREVIC}”

Em caso de eventuais divergências nos dados da EFPC ou de plano de benefícios, a comunicação também deverá ser realizada por meio do Centro de Suporte – PREVIC, no serviço:**Requisição de Serviço > Sistemas > CADPREVIC > Solicitar Correção no Sistema CAD**.

Fonte: Previc, em 29.06.2026.