

Episódio explica papel fundamental do canal para a atuação da Agência

Canal de importante diálogo entre a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a sociedade, a Ouvidoria é o tema do 17º episódio do podcast “ANS em Pauta”.

O programa explica como se organizam as Ouvidorias dentro das instituições públicas e como é feito o trabalho, desde o acolhimento de manifestações até a elaboração de ações educativas e preventivas relacionadas aos serviços prestados pela Agência.

A convidada do episódio é a Ouvidora interina, Fernanda Guedes, que aborda o papel estratégico do canal na atuação regulatória da ANS, como opera no fortalecimento da participação social e quais os principais desafios para os próximos anos.

Para assistir ao episódio completo, [clique aqui](#).

Confira também a playlist completa do ANS em Pauta no [Youtube](#) e no [Spotify](#).

Fonte: ANS, em 29.06.2026.