

Com o objetivo de reforçar ainda mais a proteção dos dados dos nossos participantes, o Aplicativo Petros passará a contar com sistema de verificação em duas etapas. **A partir do dia 30/6**, será adicionada uma camada extra de segurança no acesso: além do login com matrícula e senha, **será necessário informar um código de validação** enviado para o e-mail cadastrado na Fundação.

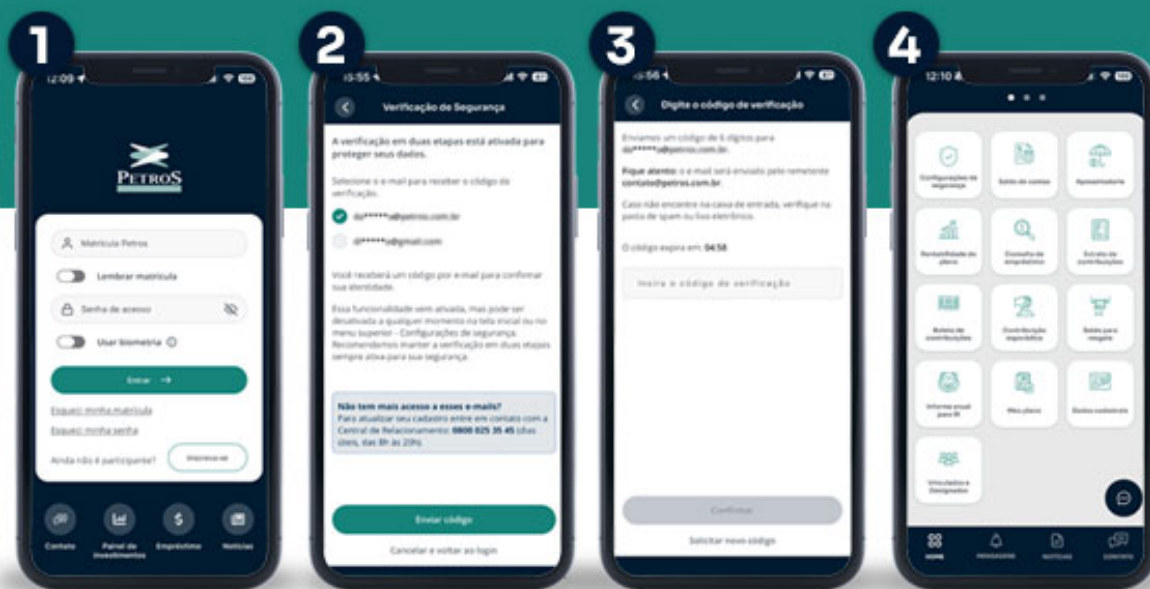
O pedido de verificação em duas etapas vem ativado por padrão. Após o login no aplicativo, o participante deverá selecionar um e-mail cadastrado para receber o código de verificação e prosseguir com o acesso.

Após o login, os participantes podem optar por manter ou desativar a dupla verificação no menu "Configurações de segurança". Recomendamos manter a verificação em duas etapas sempre ativa para sua segurança.

Confira o passo a passo

- 1** Faça login no aplicativo normalmente, com sua matrícula e senha da Petros.
- 2** Feito o login, você será direcionado para uma tela para escolher o e-mail que receberá o código de autenticação.
- 3** Para finalizar, acesse sua caixa de e-mail, copie o código recebido e cole na tela de autenticação do aplicativo.
- 4** Pronto! Você está logado e pode acessar os serviços no aplicativo Petros.

Caso não tenha e-mail cadastrado na Petros, você deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento pelo telefone 0800 025 35 45 (dias úteis, das 8h às 20h) para cadastrar um e-mail.



Fique atento!

Como parte da evolução contínua das medidas de segurança, a verificação em duas etapas também será implementada, em breve, na Área do Participante do Portal Petros, ampliando a proteção no acesso aos serviços digitais da Fundação. Manteremos os participantes informados sobre o assunto.

Fonte: [Petros](#), em 26.06.2026.