

Fernando de Carvalho Silva, participante do PPSP-NR, em atendimento por videochamada com Isadora Allende, analista de relacionamento da Petros, no Sindipetro-LP, em Santos.

Atender os participantes com qualidade e agilidade é um dos compromissos da Petros. Para ampliar ainda mais a cobertura desse serviço e fortalecer o relacionamento com os participantes, a Fundação, em parceria com o Sindipetro-LP, lançou um novo formato de atendimento por videochamadas – iniciativa que já vem sendo dialogada e construída também com outros sindicatos, como o Sindipetro AL/SE.

O objetivo é oferecer aos participantes que moram fora do Rio de Janeiro uma experiência ainda mais próxima e acolhedora como ocorre no atendimento presencial, realizado no posto localizado no edifício-sede da Fundação. Além de fazer parte da diretriz de gestão que busca a melhoria da experiência dos participantes, a iniciativa integra o programa Petros Mais Perto de Você, que reúne diversas ações para fortalecer o relacionamento, a comunicação e a transparência.

A videochamada é realizada por nossos profissionais de atendimento, e o sindicato disponibiliza espaço e suporte no local para os participantes. Fernando de Carvalho Silva, participante do PPSP-NR, foi um dos primeiros e aprovou a novidade.

"Foi a primeira vez que tive esse tipo de atendimento com a Petros, e o apoio do Sindicato foi muito importante, principalmente para acessar o link da plataforma, pois talvez eu não conseguisse sozinho. Em relação ao atendimento, fiquei muito satisfeito e até surpreso com a agilidade e a eficiência na resolução da minha demanda", afirmou.

Tatiana Ambrósio, nossa gerente executiva de Relacionamento com Participantes, Patrocinadores e Instituidores, explica que a videochamada gera mais proximidade. No momento, a iniciativa está disponível apenas para residentes em Santos, como um projeto-piloto com o Sindipetro-LP, mas a ideia é ampliar para outros sindicatos e associações.

"Trata-se de um canal adicional de relacionamento, que permite um atendimento ainda mais acolhedor. Em situações delicadas, como pecúlio e pensão por morte, isso faz toda a diferença. E já está no nosso radar ampliar o piloto gradativamente para as demais entidades representativas dos participantes", destacou.

Para agendar o atendimento por videochamada, os participantes devem preencher formulário que foi enviado por e-mail aos residentes de Santos ou entrar em contato com os nossos canais de atendimento.

Fonte: [Petros](#), em 25.06.2026.