

Novas instituições foram recepcionadas e conheceram os indicadores utilizados na avaliação

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou, em 11/6, uma oficina online de acolhimento para representantes dos novos hospitais integrantes do [Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar \(PM-Qualiss\)](#). O encontro buscou apresentar as funcionalidades do Sistema de Indicadores Hospitalares (SIHOSP), o histórico do programa, e os indicadores de monitoramento hospitalar, além de orientar as instituições sobre os procedimentos necessários para a participação.

A abertura contou com as boas-vindas do diretor-adjunto de Desenvolvimento Setorial da ANS, Andrey Corrêa, que saudou os 52 hospitais recém-chegados. Ele destacou a relevância do PM-Qualiss para a qualificação da assistência na saúde suplementar. “É fundamental que os hospitais participantes reconheçam a relevância dessa iniciativa. Para avançarmos, o Programa precisa ganhar mais visibilidade e alcance”, reiterou Andrey.

Ao longo do encontro, os especialistas reforçaram a importância da leitura detalhada das fichas técnicas dos indicadores para garantir o correto entendimento dos critérios de monitoramento. A coordenadora de Estímulo à Qualidade dos Prestadores de Serviços, Aline Mesquita, ressaltou a necessidade do envio do Termo de Compromisso para que os hospitais possam acessar o sistema e participar efetivamente das atividades. “O representante legal precisa saber que participa de um programa e que os resultados serão divulgados. Por isso, o termo de compromisso é essencial para o ingresso do hospital no PM-Qualiss”, explicou Aline.

Outro tema abordado foi a atualização permanente dos cadastros de usuários na plataforma já que, como explicou a equipe técnica, o e-mail é o principal canal de comunicação entre a ANS e os hospitais aderentes.

Ao final da oficina, os presentes foram instruídos a consultar os materiais técnicos disponibilizados e a manter seus cadastros atualizados para receber os comunicados da ANS durante o ano. O evento será publicado na íntegra, em breve, no canal da Agência no [YouTube](#).

Fonte: [ANS](#), em 19.06.2026.