

Plataformas serão atualizadas a partir das 19h do dia 19/6. Serviços deverão ser normalizados até as 8h de 22/6

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, no próximo fim de semana, das 19h de sexta-feira (19/6) até as 8h de segunda-feira (22/6), os sistemas corporativos da reguladora estarão indisponíveis, em razão de atualização nos sistemas de tecnologia da informação (TI) ou no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Durante esse período, o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e os demais sistemas integrados a ele ficarão inoperantes, vale lembrar que também não será possível protocolar documentos. Após a conclusão das atualizações, o SEI passará a utilizar a versão 5.0, que trará mais segurança, modernização e funcionalidades para usuários internos e externos.

O sistema Portal Operadoras e as ferramentas de produtividade seguirão funcionando normalmente.

Fonte: ANS, em 18.06.2026.